

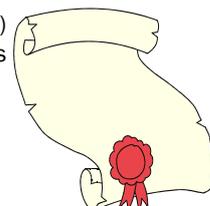
# La lettre du CT2M

Le partenaire à votre mesure

N°8, Février 2005

## L'évolution future de l'ISO/CEI 17025

L'ISO/CEI 17025 (Prescriptions générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais) est une norme qui permet aux laboratoires de mettre en place une organisation afin d'assurer une garantie sur les résultats rendus. Cette norme est celle qui sert de référence pour obtenir une accréditation.



### Les principales exigences:

#### a) La mise en place d'un système de management:

Ces exigences sont décrites dans le chapitre 4 de l'ISO 17025 (Prescriptions relatives au management). Cela concerne les éléments suivants: Maîtrise de la documentation et des enregistrements, Revue de contrat avec le client, Achats, Gestion des réclamations et des non conformités, Actions correctives et préventives, Audits internes, Revue de direction ... L'objectif principal est de formaliser l'organisation du laboratoire.

#### b) La fiabilité des résultats annoncés:

Ces exigences sont décrites dans le chapitre 5 de l'ISO 17025 (Prescriptions techniques) et font la valeur ajoutée de ce référentiel. Les notes de politique du COFRAC détaillées dans le document LAB Ref 02 apportent des précisions.

### L'évolution en cours:

L'ISO/CEI 17025 est parue en 1999 et faisait référence aux référentiels ISO 9001:1994 et ISO 9002:1994. Depuis la version 2000 de l'ISO 9001 est apparue et il était logique que l'ISO/CEI 17025 « s'aligne » sur ce référentiel. Dans un premier temps, le groupe de travail chargé de la révision de la norme n'a pas souhaité la revoir directement dans son intégralité mais travailler sous forme d'amendement à la norme actuelle. C'est l'objet du projet d'amendement PR NF EN ISO 17025 A1 que de rendre compatible l'ISO 17025 et l'ISO 9001 : 2000. L'essentiel des modifications concerne le chapitre 4 de l'ISO 17025. Le processus de révision est bien avancé. Les étapes de DIS (Draft International Standard) et FDIS (Final Draft International Standard) sont déjà passées. Le groupe Français doit rendre ses dernières observations avant le 9 février 2005. La présentation des révisions sous forme d'amendement n'étant pas pratique, une version complète « autoporteuse » de l'ISO / CEI 17025 devrait sortir à la fin du premier semestre 2005.

## Vous voulez en savoir plus ?

Contactez Nicholas ou Gaël au 04 90 50 90 14, nous répondrons à toutes vos questions:

- lundi 14 mars 2005

- vendredi 1 avril 2005



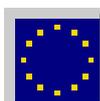
### Contacts:

Nicholas BOUILLON, Gaël MONAVON

Centre des creusets, 13 250 Saint-Chamas

Tél: 04 90 50 90 14 - Fax: 04 90 50 89 63

Email: [ct2m@ct2m.fr](mailto:ct2m@ct2m.fr)



*Notre mission:*  
*Vous accompagner dans vos projets Qualité - Métrologie - Analyses - Essais*

### **Vous souhaitez maîtriser ces sujets ?**

Management de la qualité:  
ISO 17025 - ISO 9001 - Audit

Analyse, essai:  
Incertitudes de mesure, d'analyse et d'essai

Métrologie:  
Étalonnage des principaux instruments de laboratoires

Statistiques:  
Validation de méthode, Carte de contrôle, Échantillonnage

### **Nos possibilités d'intervention:**

Formation - Accompagnement - Diagnostic - Préparation à l'audit - Audit interne - **Assistance technique** - Études

### **Quelques réalisations récentes**

- Réalisation d'audits internes de laboratoires
- Accompagnement vers une accréditation COFRAC
- Rédaction cahier des charges logiciel de métrologie
- Conseils pour l'optimisation de la fonction métrologie
- Recette technique d'instruments de mesure
- Formation « Validation de Méthode »

### **Vous souhaitez vous former ?**



#### **1) Formations « catalogue »:**

Stages	Dates	
La métrologie en laboratoire		12, 13, 14 octobre 2005
Calculs d'incertitudes	15, 16, 17 mars 2005	25, 26, 27 octobre 2005
La qualité en laboratoire	26, 27 avril 2005	22, 23 novembre 2005
Devenir auditeur interne en laboratoire	10, 11, 12 mai 2005	29,30 novembre, 01 décembre 2005
Validation des méthodes	7, 8 juin 2005	8, 9 décembre 2005

Lieu des formations: Saint-Chamas (13 250), Les programmes sont disponibles sur demande.

#### **2) Formations-Action sur mesure dans vos locaux, nos clients témoignent:**

« Ils ont su s'adapter à nos besoins. Nous avons pu **travailler sur nos applications** et en tirer un bénéfice immédiat. »  
« A travers leurs formations in situ, ils m'ont permis de **gagner un temps considérable.** »



**Info:** Le prochain congrès de métrologie aura lieu du lundi 20 au jeudi 23 juin 2005 à Lyon.

#### **Je souhaite être contacté(e) par le CT2M :**

Nom: \_\_\_\_\_ Société: \_\_\_\_\_

Tél: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**à envoyer par fax au 04 90 50 89 63**