

La lettre du CT2M

Le partenaire à votre mesure

N°10, Novembre 2005

La norme ISO/CEI 17025 évolue...

Une nouvelle édition de la norme ISO/CEI 17025:2005, **Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais** a été publiée en mai dernier.

Elle remplace l'édition 2000 qui a servi de référentiel d'accréditation pour quelques 25 000 laboratoires qui, dans le monde, effectuent des essais, des analyses et des étalonnages.

Mais pas de panique ! Les différences entre les deux versions sont mineures.



1) La mise en place d'un système de management

Les nouvelles exigences visent principalement à « aligner » l'ISO/CEI 17025 sur l'ISO 9001:2000.

L'expression « système qualité » de la version 2000 est automatiquement remplacée par « système de management ». Mais concrètement qu'est-ce qui change ? La nouvelle version de la norme prescrit :

- de sensibiliser le personnel aux exigences du client (& 4.1.5.)
- de fixer des objectifs et des indicateurs de management (& 4.2.)
- de mesurer la satisfaction du client (& 4.7.2)
- d'évaluer l'efficacité des formations entreprises (& 5.2.2.).

Ces exigences ont pour but d'**améliorer en continu l'efficacité du système de management**.

2) Date limite d'application

Le COFRAC a décidé que tous les laboratoires accrédités suivant la norme NF EN ISO/CEI 17025:2000 devront être conformes à l'édition 2005, 2 ans après la parution de la norme, c'est à dire le 12 mai 2007.

Contacts:

Nicholas BOUILLON, Gaël MONAVON
Centre des creusets, 13 250 Saint-Chamas
Tél: 04 90 50 90 14 - Fax: 04 90 50 89 63
Email: ct2m@ct2m.fr, www.ct2m.fr



Notre mission:

Vous accompagner dans vos projets Qualité - Métrologie - Analyses - Essais

Vous souhaitez maîtriser ces sujets ?

Management de la qualité:

ISO 17025 - ISO 9001 - Audit

Analyse, essai:

Incertitudes de mesure, d'analyse et d'essai

Métrologie:

Étalonnage des principaux instruments de laboratoires

Statistiques:

Validation de méthode, Carte de contrôle, Échantillonnage

Nos possibilités d'intervention:

Formation - Accompagnement - Diagnostic - Préparation à l'audit - Audit interne - **Assistance technique** - Études

Nouveau:

Retrouvez-nous sur www.ct2m.fr



Vous souhaitez vous former ?



1) Formations « catalogue »:

Stages	Dates
La métrologie en laboratoire	1, 2 et 3 février 2006
Calculs d'incertitudes	1, 2 et 3 mars 2006
La qualité en laboratoire	22, 23 novembre 2005 ou 16, 17 mars 2006
Devenir auditeur interne en laboratoire	29,30/11, 01 décembre 2005 ou 26, 27 et 28 avril 2006
Validation des méthodes	8, 9 décembre 2005 ou 11, 12 mai 2006
ISO 9001	13 juin 2006

Lieu des formations: Saint-Chamas (13 250), Les programmes sont disponibles sur demande.

2) Formations-Action sur mesure dans vos locaux, nos clients témoignent:

« Ils ont su s'adapter à nos besoins. Nous avons pu **travailler sur nos applications** et en tirer un bénéfice immédiat. »

« A travers leurs formations in situ, ils m'ont permis de **gagner un temps considérable**. »

Je souhaite être contacté(e) par le CT2M :

Nom: _____ Société: _____

Tél: _____ E-mail: _____

à envoyer par fax au 04 90 50 89 63