

# LES PETITS DEJEUNERS DU CT2M

## QUELLE ALTERNATIVE A L'ACCREDITATION ISO 17025 ?



Petit Déjeuner 4 du 10 avril 2009



1. Contexte et paysage normatif
2. Tour de table sur vos besoins
3. L'expérience du CT2M à travers 3 exemples :
  - CNRS Montpellier
  - CEMAGREF Aix en Provence
  - BIOQUALITE
4. Questionnaire à remplir (TRES IMPORTANT)

Présentation du Laboratoire d'Irrigation LERMI



Petit Déjeuner 4 du 10 avril 2009



2



## L'offre CT2M Carte d'identité

- ❑ **Un Centre Technologique** situé à Saint-Chamas (13250) soutenu par la DRIRE (Direction Régionale de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement) et la région PACA.
- ❑ **Une mission:** « Transfert de technologie dans les domaines Qualité – Métrologie »
- ❑ **Des possibilités d'interventions:**
  - Transfert de technologie
  - Étalonnage de masses
  - Formation – Accompagnement – Audit
- ❑ **Vos contacts:**
  - Nicholas BOUILLON, Ingénieur (ENSTIMA – Mines d'Alès)  
Tél : 04 90 50 90 14, ct2m@ct2m.fr
  - Laure DOMENECH, Ingénieur (ENSTIMAC – Mines d'Albi)  
Tél : 04 90 50 90 14, ldomenech@ct2m.fr
  - David BENHAMOU, Ingénieur (INPG et ENSAM)  
Tél: 06 78 00 10 26 , dbenhamou@ct2m.fr
  - Boris GEYNET, Ingénieur (INSA Toulouse)  
Tél : 04 90 50 90 14, bgeynet@ct2m.fr
- ❑ **Site internet :** <http://www.ct2m.fr>



# Plan

1. Contexte et paysage normatif
2. Tour de table sur vos besoins
3. L'expérience CT2M
4. Questionnaire à remplir  
Présentation du LERMI



## 1. Contexte et paysage normatif

### Quelles alternatives à l'accréditation ISO 17025 ?

Comment évaluer la maîtrise des mesures d'un laboratoire de recherche ?



Les questions que nous allons nous poser :

Quels besoins (reconnaissance, progrès,...) ? Quels obstacles (coût, temps, difficultés techniques,...) ? Qu'est-ce qui existe ?



## 1. Contexte et paysage normatif

### ISO 9001



« Système de management de la qualité »



Objectif



Satisfaire le client

### ISO 14001



« Système de management environnemental »



Objectif



Maîtriser ses impacts sur l'environnement

### OHSAS 18001



« Système de management de la sécurité »



Objectif



Préserver la santé-sécurité du personnel

### ISO 17025



« Essai/Étalonnage »



Objectif



Garantir de la fiabilité des résultats obtenus



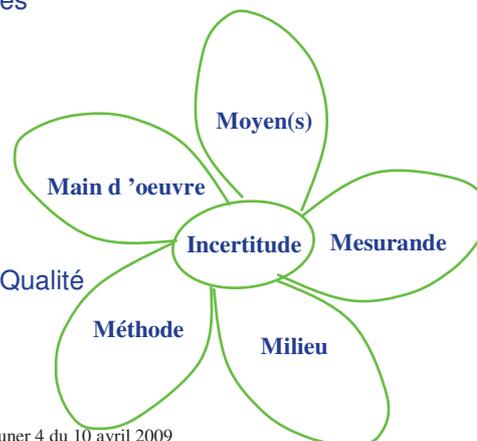
## Chapitre 4 : QUALITE

- 4.1 Organisation et direction
- 4.2. Système de management
- 4.3. Maîtrise de la documentation
- 4.4. Contrat avec le client
- 4.5 Sous-traitance d'essai
- 4.6. Achats critiques
- 4.7. Service au client
- 4.8. Réclamations
- 4.9. Maîtrise des non conformités
- 4.10. Amélioration continue
- 4.11 et 12 Actions correctives et préventives
- 4.13. Maîtrise des enregistrements
- 4.14. Audits internes
- 4.15. Revue de direction



## Chapitre 5 : TECHNIQUE

- 5.2. Personnel
- 5.3. Installations et conditions ambiantes
- 5.4. Validation des Méthodes d'essais
- Estimation des incertitudes
- 5.5. Équipement
- 5.6. Traçabilité de la mesure
- 5.7. Echantillonnage
- 5.8. Transport, Stockage, Réception de l'objet soumis à essai
- 5.9. Essais interlaboratoires, Contrôle Qualité
- 5.10. Rapports



# Plan

1. Contexte et paysage normatif
2. Tour de table sur vos besoins
3. L'expérience CT2M
4. Questionnaire à remplir  
Présentation du LERMI

## 2. Tour de table

Par laboratoire, répondre à ces 3 questions :

- Qu'est-ce qui existe dans votre laboratoire en terme de démarche qualité ?
- Quels obstacles avez-vous rencontrés ?
- Qu'attendez-vous de cette démarche (reconnaissance interne ou externe, outil de progrès, ...) ?



# Plan

1. Contexte et paysage normatif
2. Tour de table sur vos besoins
3. L'expérience CT2M
4. Questionnaire à remplir  
Présentation du LERMI

## 3. L'expérience CT2M

### 3 exemples représentatifs :

- Démarche site : CNRS Montpellier
- Démarche laboratoire sur un essai : CEMAGREF Aix en Provence – Exemple Essai Grosse Boîte de Casagrande
- Démarche globale à un domaine d'activité : BIOQUALITE



# Plan

1. Contexte et paysage normatif
2. Tour de table sur vos besoins
3. L'expérience CT2M
4. Questionnaire à remplir

Présentation du LERMI

## 4. Questionnaire

MERCI DE REpondre ATTENTIVEMENT AU  
QUESTIONNAIRE



TRES IMPORTANT POUR LA SUITE QUI SERA DONNE A CE  
PETIT-DEJEUNER

- Résumé et synthèse disponibles sur [www.ct2m.fr](http://www.ct2m.fr) sous 15 jours



**Pour en savoir plus :**

**Email : [ct2m@ct2m.fr](mailto:ct2m@ct2m.fr)**

**Site internet : [www.ct2m.fr](http://www.ct2m.fr)**

# Elaboration d'un programme d'avancement en 4 phases

**CTM**





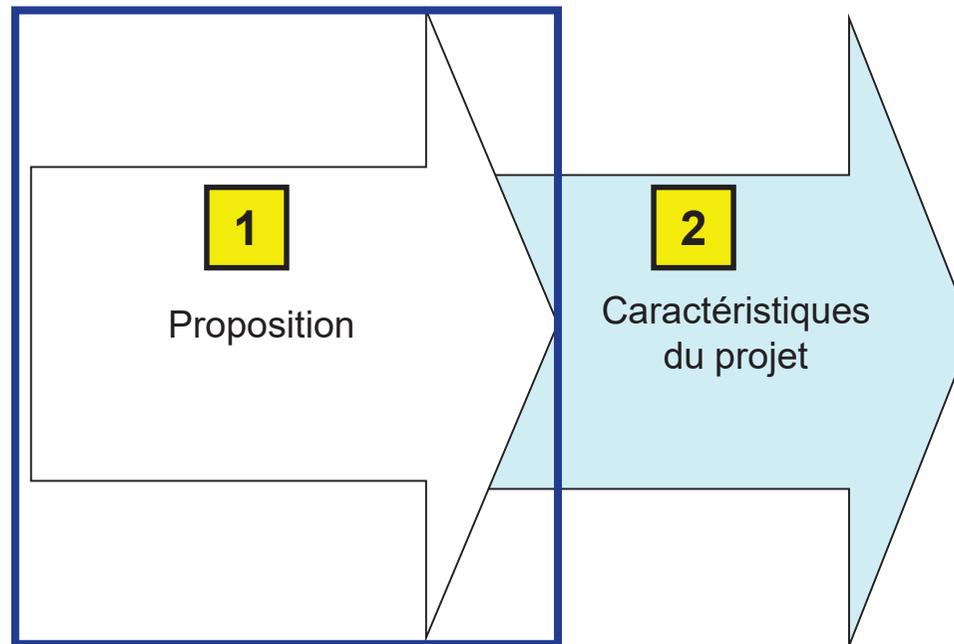
## L'offre CT2M

### Carte d'identité

- ❑ **Un Centre Technologique** situé à Saint-Chamas (13250) soutenu par la DRIRE (Direction Régionale de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement) et la région PACA.
- ❑ **Une mission:** « Accompagner les entreprises sur leurs projets Qualité – Métrologie »
- ❑ **Des possibilités d'interventions:**
  - Formation – Accompagnement – Diagnostic – Préparation à l'audit – Audit – Assistance technique – Études - Expertise
- ❑ **Vos contacts:**
  - Nicholas BOUILLON, Ingénieur (ENSTIMA – Mines d'Alès)  
Tél : 04 90 50 90 14, ct2m@ct2m.fr
  - Laure DOMENECH, Ingénieur (ENSTIMAC – Mines d'Albi)  
Tél : 06 37 88 67 63, ldomenech@ct2m.fr
  - David BENHAMOU, Ingénieur (INPG et ENSAM)  
Tél: 06 78 00 10 26, dbenhamou@ct2m.fr
  - Boris GEYNET, Ingénieur (INSA Toulouse), Docteur de l'université de Lille  
Tél : 04 90 50 90 14, bgeynet@ct2m.fr
- ❑ **Site internet :** <http://www.ct2m.fr>



# PLAN



Réunion 2 du 16 octobre 2009

Phase I : Matériel et Traçabilité métrologique

Réunion 3

Phase II : Méthodes et Incertitudes

Réunion 4

Phase III : Contrôles Qualité, Essais inter-laboratoires et Habilitation du personnel

Réunion 5

Amélioration continue

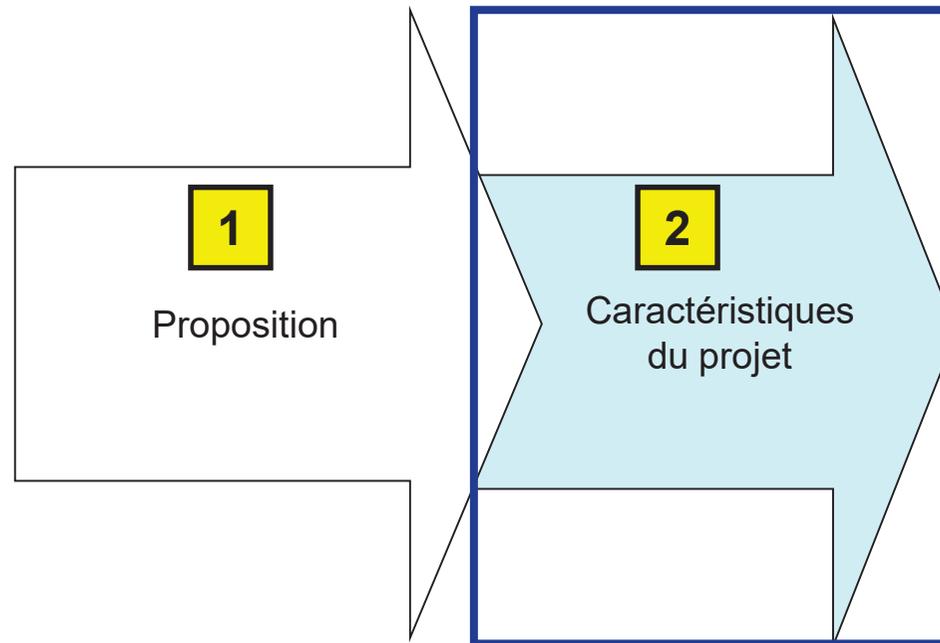
Amélioration continue

Rapport de diagnostic

Obtention d'un label

Accompagnement  
accréditation

# PLAN





## Les caractéristiques du Projet

### Réunion 2 (1/2 jour)

- **Date proposée** : le Vendredi 16 Octobre 2009 au matin
- **Lieu** : Europole de l'Arbois

#### 1 - **Elaboration d'un programme d'avancement**

#### 2 - **Validation du projet par les participants**

#### 3 - **Mise en place d'un comité de pilotage pour la Phase I qui aura pour missions :**

- La définition des exigences relatives au matériel et à la traçabilité métrologique
- La rédaction d'un questionnaire d'auto-évaluation pour les laboratoires



## Les caractéristiques du Projet

### *Phase I : Matériel et traçabilité métrologique (1,5 jours)*

#### **1 - Diagnostic / Audit réalisé par un intervenant du CT2M :**

- 1 journée sur site
- ½ journée de rédaction d'un rapport de diagnostic

#### **2 - Rapport de diagnostic :**

- Mise en évidence des points forts et des points à améliorer
- Détermination d'un plan d'action



## Les caractéristiques du Projet *Réunion 3 (1/2 jour)*

➤ **Date** : A définir

➤ **Lieu** : A définir

### **1 – Bilan global de la Phase I**

- Aperçu des difficultés rencontrées
- Témoignages des différents laboratoires

### **2 - Mise en place d'un comité de pilotage pour la Phase II qui aura pour missions :**

- La définition des exigences relatives aux méthodes, incertitudes et à la maîtrise des enregistrements techniques
- La rédaction d'un questionnaire d'auto-évaluation pour les laboratoires



## Les caractéristiques du Projet

### *Phase II : Méthodes & Incertitudes (4 jours)*

#### **1 - Formations / Actions :**

- 3 journées de formations / actions sur site
- 1 journée de suivi 1 à 3 mois plus tard pour valider les incertitudes estimées

#### **2 - Rapport de suivi :**

- Mise en évidence des points forts et des points à améliorer
- Détermination d'un plan d'action



## Les caractéristiques du Projet

### Réunion 4 (1/2 jour)

➤ **Date** : A définir

➤ **Lieu** : A définir

### **1 – Bilan global de la Phase II**

- Aperçu des difficultés rencontrées
- Témoignages des différents laboratoires

### **2 - Mise en place d'un comité de pilotage pour la Phase III qui aura pour missions:**

- La définition des exigences relatives aux contrôles qualité, aux essais inter-laboratoires et à l'habilitation du personnel
- La rédaction d'un questionnaire d'auto-évaluation pour les laboratoires



## Les caractéristiques du Projet *Phase III : Contrôles qualité, Essais inter-laboratoires et Habilitation du personnel (1,5 jours)*

### **1 - Accompagnement / diagnostic :**

- 1 journée d'accompagnement / diagnostic
- ½ de rédaction d'un compte-rendu

### **2 - Compte-rendu du diagnostic :**

- Mise en évidence des points forts et des points à améliorer
- Détermination d'un plan d'action



## Les caractéristiques du Projet

### Réunion 5 (1/2 jour)

➤ **Date** : A définir

➤ **Lieu** : A définir

#### 1 - **Bilan global de la Phase III**

- Aperçu des difficultés rencontrées
- Témoignages des différents laboratoires

#### 2 – **Discussions sur la suite du projet**

- Phase IV (optionnelle)
- Phase finale



## Les caractéristiques du Projet

*Phase IV (optionnelle) : Mise en place des principales exigences qualité (nombre de jours en fonction des besoins du laboratoire)*

### ➤ Définitions des exigences

- Contrat avec le client
- Processus d'amélioration continue
- Gestion des non-conformités
- Actions correctives / Actions préventives

### ➤ Formations / Actions et Diagnostic :

- Formations / Actions en fonction des besoins du laboratoire
- Réalisation d'un diagnostic

### ➤ Compte-rendu du diagnostic :

- Mise en évidence des points forts et des points à améliorer
- Détermination d'un plan d'action



## Les caractéristiques du Projet

*Phase finale : Accompagnement et Audit final (nombre de jours en fonction des besoins du laboratoire)*

### ➤ Rapport de diagnostic final :

- Audit final
- Rédaction d'un rapport de diagnostic final

OU

### ➤ Obtention d'un label :

- Audit final
- Rédaction d'un rapport de diagnostic final
- Décernement d'un label

OU

### ➤ Accompagnement vers l'accréditation

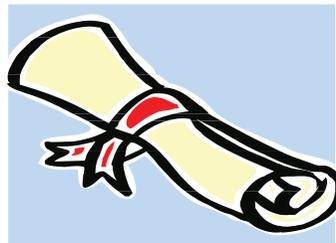
- Audit final
- Rédaction d'un rapport de diagnostic final
- Mise en place d'un programme d'accompagnement vers l'accréditation



## Les caractéristiques du Projet

### *Moyens pédagogiques et Supports remis aux participants*

- Moyens pédagogiques pour les journées de formations :
  - Exposés
  - Exemples concrets à partir de cas de votre laboratoire
  - Travaux pratiques d'application sur le matériel du laboratoire (si possible)
  - Action sur les applications de l'entreprise
  
- Supports remis aux participants:
  - Supports de formation
  - Outil informatique d'estimation d'incertitude
  - Attestations de formation



Analyse des paramètres d'incertitudes

