



- Q5 - Approche processus

Objectifs :

- Savoir intégrer l'approche processus à un système de management de la qualité accrédité ISO 17025 ou ISO 15189

Public :

Responsable Qualité, Directeur de laboratoire, Biologistes

Durée : 1,5 jour (10,5 heures)

Dates 2017 :

- Les 18 et 19 mai jusqu'à 12h30
- Les 14 et 15 décembre jusqu'à 12h30

Lieu : Saint-Chamas (13)

Montant : 650 € HT

Effectif maximum : 12 personnes

Contenu

L'approche processus

- Qu'est qu'un processus ?
- Quels sont les différents types de processus (processus de réalisation, support et de pilotage) ?
- Quels sont les intérêts de l'approche processus ? Quels sont les pièges à éviter ?
- Comment décrire et documenter un processus ?
- Quels sont les outils qualité utilisés pour décrire un processus ?
- Comment dresser une cartographie de processus ?
- Comment intégrer l'approche processus à un système qualité accrédité ISO 17025 ou ISO 15189 ?
- Processus et amélioration continue

Cas pratiques :

- Identification des processus du laboratoire du CT2M accrédité COFRAC et représentation dans une cartographie
- Rédaction de la fiche d'un ou plusieurs processus

Acquis en fin de formation

A l'issue de cette formation, le participant aura les outils pratiques pour mettre en place l'approche processus dans son laboratoire.

Moyens pédagogiques

Supports de formation – Exemple de cartographie – Exemple de fiches processus

Les « + » de la formation

Présentation d'outils pratiques pour la mise en œuvre de l'approche processus

Pour aller plus loin

Devenir pilote de processus (Q11)