



## - Q9 -

# Devenir auditeur interne selon l'ISO 17020

### **Objectifs :**

- Maîtriser l'ISO 17020 version 2012 et savoir la mettre en place dans un laboratoire.
- Maîtriser les techniques d'audit
- Réaliser un audit en conditions réelles

### **Public :**

Ingénieurs et techniciens, responsable qualité, responsable métrologie

**Durée :** 3 jours (21 heures)

### **Dates 2017 :**

- Du 21 au 23 novembre

**Lieu :** Saint-Chamas (13)

**Montant :** 1500 € HT

**Effectif maximum :** 6 personnes

### **Contenu**

#### Introduction à l'ISO 17020 :

- Paysage normatif (ISO 17020, ISO 17025, ISO 9001, ISO 14001, ...)
- Différence entre certification et accréditation

#### Les exigences de l'ISO 17020 et du Cofrac:

- **Exigences générales :** Impartialité et indépendance, confidentialité
- **Exigences structurelles :** Exigences administratives, Organisation et management
- **Exigences en matière de ressources :** Personnel, Installations et équipements, Sous-traitance
- **Exigences relatives aux processus**
- **Exigences en matière de système de management :** Options A et B, Documentation du système de management (Option A), Maîtrise des documents (Option A), Maîtrise des enregistrements (Option A), Revue de direction, Actions correctives/préventives, Audits internes (Option A)

#### L'audit :

Vocabulaire et concepts essentiels  
Méthodologie d'audit

#### La mise en œuvre de l'audit :

Réunion d'ouverture  
Réalisation de l'audit (entretien, recueil de preuves, analyse ...)  
Réunion de clôture

#### Rapport d'audit écrit

#### Comportement de l'auditeur

#### Travaux pratiques :

Audit en cas réel du laboratoire du CT2M

### **Acquis en fin de formation**

A l'issue de cette formation le participant maîtrisera l'ISO 17020 et les exigences associées du Cofrac. Il sera capable de mettre de réaliser un audit sur ce référentiel de manière autonome.

### **Moyens pédagogiques**

- Supports de formation

- audit en situation réelle

### **Les « + » de la formation**

Réalisation d'audit en situation réel dans un laboratoire accrédité COFRAC

### **Pour aller plus loin**

Sensibilisation à la métrologie (MG7)