

La lettre du CT2M

Le partenaire à votre mesure

N° 34, Novembre 2012

L'approche processus : Devancez les exigences, cartographiez votre laboratoire

Aujourd'hui, de plus en plus d'entreprises mettent en place l'approche processus car elle présente un intérêt indéniable. Nous avons jugé important de présenter cette approche bien connue des entreprises certifiées ISO 9001 mais encore peu répandue dans les laboratoires.

Qu'est ce que l'approche processus ?

Cette approche consiste à identifier les activités du laboratoire sous forme de « **processus** », c'est-à-dire sous forme d'activités corrélées qui transforment des données d'entrée en éléments de sortie, en y apportant de la valeur ajoutée. Elle permet de décrire de façon méthodique une activité (Exemple : Réaliser une analyse, ...) et d'identifier les différents acteurs. Les relations entre ces différents processus sont formalisées par une **cartographie**, c'est-à-dire une modélisation de l'organisation de l'entreprise sous forme d'un schéma simple identifiant les interactions entre les différents types de processus : processus de **réalisation** (Analyse, étalonnage, essai, ...), processus **support** (Métrologie, achats, ...), processus de **management** (Revue de direction, Audit, ...).

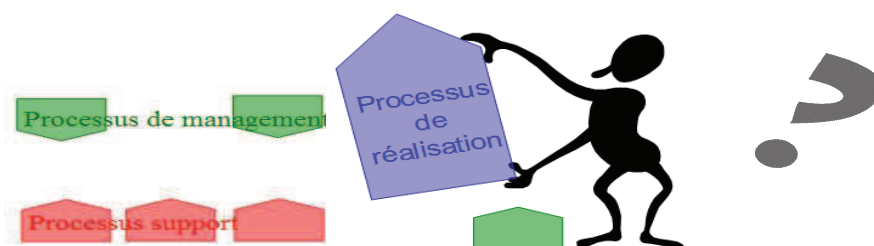
Quels objectifs ?

La mise en place de l'approche processus permet de **suivre et piloter les activités** du laboratoire de manière plus détaillée, en définissant des **objectifs et des indicateurs cohérents** qui permettent d'identifier les actions d'amélioration à apporter. Elle permet également d'uniformiser la démarche d'amélioration de la qualité à tous les niveaux de l'organisation quel que soit le type de processus (support, management ou réalisation).

Pour quelle finalité ?

Déjà mise en place depuis plusieurs années à travers la norme ISO 9001, cette méthode a fait ses preuves et il y a fort à parier que les normes ISO 17025 et ISO 15189 intégreront cette approche dans leurs prochaines versions. Mais la finalité n'est pas simplement de répondre à une exigence : l'approche processus permet également de décrire simplement son organisation, donc de mieux la **comprendre et de fédérer ses acteurs**. Chaque personne a ainsi une vision claire du fonctionnement de l'organisation, de son rôle et de ses responsabilités au sein de chaque processus.

Donc n'attendez plus, cartographiez votre laboratoire !!!...



Vos contacts : Nicholas BOUILLON, Laure DOMENECH, David BENHAMOU, Boris GEYNET, Loïc ROSO

CT2M, Centre des creusets, 13250 Saint-Chamas, Tél: 04 90 50 90 14 - Fax: 04 90 50 89 63, ct2m@ct2m.fr, www.ct2m.fr



Les Petits Déjeuners du CT2M

"3ème réunion du CLUB DES LABORATOIRES ACCREDITES" : Partage d'expériences, Evolutions dans le domaine de l'accréditation, Echanges d'auditeurs internes

Thème principal : Gestion de la portée flexible

Cette rencontre se tiendra au laboratoire d'EDF CEIDRE TEGG,
à Aix en Provence, le vendredi 30 novembre 2012 de 9h à 11h30.

(Une réponse est demandée avant le vendredi 23 novembre 2012 pour des raisons d'organisation)

Les deux premières réunions du Club des Laboratoires Accrédités ont été un succès avec 25 participants de laboratoires aussi variés qu'EDF, CEA Cadarache, LDA 13, PROTEC LEA, LASEM Marine nationale, Institut Coopératif du Vin, LERM, SCP, Avepharm, IGNA, Quadlab, ITGA, EUROCOPTER,...

Le format convivial et participatif a plu et nous allons poursuivre sur cette dynamique pour la 3^{ème} réunion. Même si vous n'étiez pas présent aux deux premières réunions, vous pouvez vous inscrire.
(à noter que le nombre de place est limité par la taille de la salle, et que les participants aux deux premières réunions seront prioritaires)

La réunion du Club des Laboratoires se déroulera en trois temps :

- Présentation des évolutions de l'accréditation ISO 17025 à travers un thème d'actualité
- Echange entre les laboratoires accrédités sur les relations avec les auditeurs Cofrac et sur les écarts récurrents (à travers la présentation d'un ou deux écarts)
- Echanges d'auditeurs et présentation des pages internet du Club des Laboratoires Accrédités dédiées aux audits croisés

Le thème développé lors de cette troisième réunion traitera de la **Gestion de la portée flexible et ISO 17025** : "Qu'est-ce qu'une portée flexible ? Qui est concerné par la rédaction d'une procédure de gestion de la portée flexible ? Que doit-on mettre dans une telle procédure ?".

A l'issue de ce Petit Déjeuner, une visite facultative d'un laboratoire d'EDF CEIDRE TEGG sera également proposée aux participants.

Inscrivez-vous gratuitement par email à alamour@ct2m.fr ou par téléphone au 04 90 50 90 14.



Vos contacts : Nicholas BOUILLON, Laure DOMENECH, David BENHAMOU, Boris GEYNET, Loïc ROSO

CT2M, Centre des creusets, 13250 Saint-Chamas, Tél: 04 90 50 90 14 - Fax: 04 90 50 89 63, ct2m@ct2m.fr, www.ct2m.fr