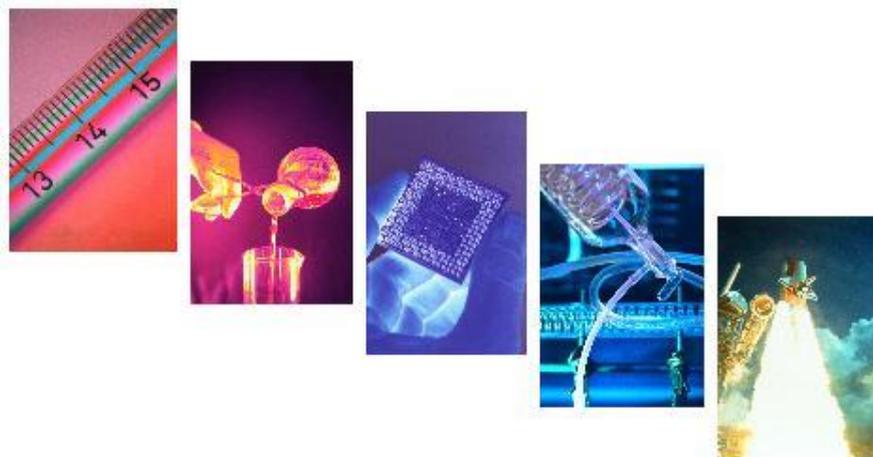




# PRESENTATION DU CT2M ET CV DES CONSULTANTS





## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b><i>Le CT2M, Centre Technologique Méditerranéen de Métrologie</i></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>Les consultants</i></b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b><i>Vos interlocuteurs</i></b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b><i>Nos références</i></b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b><i>Points forts de l'offre et engagements du CT2M</i></b>	<b>12</b>



## 1 Le CT2M, Centre Technologique Méditerranéen de Métrologie

- Une **SCOP ARL**, à **capital variable** (Société Coopérative et Participative), depuis le 01/04/2016.
- **Un Centre Technologique** situé à Saint-Chamas (13250) soutenu par l'Union Européenne et la région PACA.
- **Une mission:** « Accompagner les entreprises et les laboratoires sur leurs projets Qualité et Métrologie ».

### ➤ **Des possibilités d'interventions :**

Formation – Accompagnement – Diagnostic – Préparation à l'audit – Audit – Assistance technique – Études – Expertise

- Le CT2M est **accrédité COFRAC** pour l'étalonnage des masses et dispose ainsi d'une organisation et d'un système de management conformes aux exigences de l'ISO 17025 (N° accréditation 2-1292 - portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)).



### ➤ **Informations diverses :**

Adresse : CT2M  
Centre des Creusets  
Route de Lançon  
13250 ST CHAMAS

Tél : 04 90 50 90 14  
Fax : 04 90 50 89 63  
Site Internet : [www.ct2m.fr](http://www.ct2m.fr)

N° SIRET : 391 762 663 00014

N° TVA intracommunautaire : FR14 391 762 663

N° de déclaration d'activité : N°93 13 05202/13. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Code APE : 7120B

## 2 Les consultants



### David BENHAMOU

*Directeur / Gérant de la SCOP  
Responsable Formation-Conseil / Consultant  
Evalueur Technique Cofrac*

Tél: 06 78 00 10 26 Mail : [dbenhamou@ct2m.fr](mailto:dbenhamou@ct2m.fr)

#### Formation :

Ingénieur de l'INPG (Institut National Polytechnique de Grenoble) – Option Génie des procédés

Thèse professionnelle « Management de la Qualité » à l'ENSAM Paris (École Nationale Supérieure des Arts et Métiers)

Qualification d'auditeur interne (2006) et d'Evalueur Technique COFRAC (2014)

#### Expérience professionnelle :

Depuis 2005 : Consultant au CT2M

Depuis 2014 : Responsable Formation Conseil au CT2M

2002–2005 : Responsable métrologie et qualité d'un laboratoire de prélèvement et d'analyse dans le domaine de l'Environnement, accrédité par le COFRAC selon le référentiel EN ISO/CEI 17025

2001–2002 : Ingénieur Qualité Environnement à EDF – Centrale Nucléaire du Tricastin

#### Expérience au CT2M :

##### Formations :

- *Qualité selon l'ISO 17025, l'ISO 15189 et l'ISO 9001* : Formation et accompagnement à la mise en place du système de management de la qualité (CH Valenciennes, CH Bassin de Thau, CEA, DRIRE, Biosanté, EDF, INERIS...)
- *Audit interne selon l'ISO 17025, l'ISO 15189 et l'ISO 9001* : DIREN, AREVA, Lyonnaise des Eaux, Centre Hospitalier de Valenciennes, EDF, CEA, LBM Biosanté
- *Métrologie et calcul d'incertitudes appliqués aux risques chimiques* : LyondellBasell, Protec,...
- *Validation des méthodes* : IRSN, Coca-Cola, Laboratoire PHYLIS, TOTAL Lacq, EDF TEGG,...

##### Accompagnement de laboratoires

- *Accréditation selon l'ISO 17025* : AIRFOBEP, Laboratoire EDF CEIDRE TEGG à Aix en Provence, CTMNC, AP-HM, Pronetec
- *Accréditation selon l'ISO 15 189* : Centres Hospitaliers de Toulon, Institut Paoli Calmettes, HCL
- CEA Cadarache SEEC/LECD : Estimation des incertitudes de tous les essais du laboratoire

##### Audits internes selon l'ISO 17025, l'ISO 15189 ou l'ISO 9001 et diagnostics métrologie (exemples) :

- *Dans le secteur du nucléaire* : CNPE EDF Laboratoires Environnement, Réseau de Surveillance de l'Environnement de Tricastin (AREVA NC, SOCATRI, EURODIF), CEA Cadarache LANSE, IRSN Le Vésinet LMN et LTE, Laboratoire d'anthropogammamétrie de la DCNS Toulon,...
- *Dans le secteur Biologie Médicale* : CH Valenciennes, Biosanté, Bioqualité, Institut Pasteur,...
- *Dans le secteur de l'Environnement* : DIREN, Airfobep, Total LCE, Pronetec,...
- *Autres secteurs* : EDF DTG Laboratoire Hygrométrie, ROYAL CANIN, Lyonnaise des Eaux,...



**Laure DOMENECH**

*Responsable QHSE  
Responsable Technique du Laboratoire  
Consultante*

Tél : 06 37 88 67 63

Mail : [ldomenech@ct2m.fr](mailto:ldomenech@ct2m.fr)

**Formation :**

Ingénieur généraliste de l'École Nationale Supérieure des Mines d'Albi (ENSTIMAC) – Option Génie Pharmaceutique

Qualification d'auditrice interne ISO 17025 (2006)

**Expérience professionnelle :**

Depuis 2015 : Responsable Technique du Laboratoire d'étalonnage accrédité COFRAC et responsable QHSE du CT2M

Depuis 2007 : Responsable Qualité du laboratoire accrédité COFRAC – CT2M

Depuis 2006 : Consultante – CT2M

2004 – 2005 : Ingénieur Procédés – Novo Nordisk (Chartres) – CDD de 16 mois

**Expérience au CT2M :**

Responsable Qualité du laboratoire accrédité COFRAC en étalonnage de masses depuis 1994

Formations :

- *Qualité en laboratoire selon l'ISO 17025, l'ISO 15189 ou l'ISO 9001* : inter-entreprises, Centre hospitalier d'Aubagne, ...
- *Audit interne selon l'ISO 17025, l'ISO 15189 et l'ISO 9001* : DGCCRF, Police Scientifique, Royal Canin, DGA,...
- *BIOQUALITE* : formations métrologie, estimation des incertitudes et validation des méthodes sur toute la France
- *Métrologie et calculs d'incertitudes* : inter-entreprises, Intervascular, COMURHEX, Laboratoires PROTEC, EDF, CNRS, CEA, INRA, Marine Nationale, ...

Accompagnement des laboratoires :

- *Accréditation selon l'ISO 17025* : Laboratoire d'anthroporadiométrie de DCNS Toulon et IRSN LEDI, Laboratoire de contrôle Qualité de Royal Canin, Laboratoire de Métrologie des Matières Nucléaires du CEA Marcoule (LAMMAN)
- *Accréditation selon l'ISO 15 189* : Centres Hospitaliers de Nîmes, Bastia, Toulon, Avignon, Ajaccio, Lyon

Audits internes selon la norme ISO 17025 et diagnostics métrologie

- *Selon l'ISO 17025, ISO 15 189 et ISO 9001* : Pronetec, Société du Canal de Provence (LAE et CEMATH), AREVA CERCA LEA, CEA Fontenay aux Roses (LABM), IRSN (LAMR, LEI, LEDI), INRETS, AREVA Eurodif (Tricastin), AIRFOBEP, ALGADE, CAR, LAREBRON, Communauté Urbaine de Lyon, DGA TT, Lyonnaise des Eaux, OEHC Bastia
- *Diagnostics* : CNRS Montpellier (LMGC), CEA Marcoule (LAMMAN), LVD55, Comurhex Narbonne (Laboratoire de contrôle), CIRAD Montpellier (UMR DAP), EDF Nogent sur Seine (Laboratoire Environnement), Centres Hospitaliers de Bastia, Toulon, Nîmes, Avignon, ...



**Boris GEYNET**

*Directeur Adjoint  
Responsable Essais Interlaboratoires / Consultant*

Tél : 06 83 94 60 87  
Mail : [bgeynet@ct2m.fr](mailto:bgeynet@ct2m.fr)

**Formation :**

Ingénieur de l'Institut National des Sciences Appliquées (INSA) de Toulouse  
Docteur de l'Université des Sciences et Technologies de Lille (USTL)

**Expériences professionnelles :**

Depuis janvier 2009 : Consultant au CT2M  
2005 à 2008 : Ingénieur de recherche / Doctorant – STMicroelectronics (Crolles)

**Expériences au CT2M (liste non exhaustive):**

***Prestations de formation et de conseil :***

- *Qualité selon l'ISO 17025, l'ISO 15189 ou l'ISO 9001* : Inter-entreprises, TOTAL Solaize, EDF CNPE Penly, CTG Guerville, Bioqualité, CIRAD,...
- *Audit interne selon l'ISO 17025, l'ISO 15189 et l'ISO 9001* : Inter-entreprises, SCL Marseille, IGNA Nantes, Eurofins Aix, AREVA Tricastin, Bioqualité Guadeloupe, CAR, LAREBRON,...
- *Métrologie et calcul d'incertitudes* : Inter-entreprises, Société du Canal de Provence, EDF, Laboratoire COOPERDB3, Pearl SAS, IPSEN Signes, Grocep, INRA, Moteurs Baudoin, IRSTEA, IRSN, Unither Pharma, LNCR, CIRAD,...
- *Organisation et exploitation des essais inter-laboratoires* : Inter-entreprises, LNCR, IRSN, ...

***Accompagnement de laboratoires :***

- *Accréditation selon l'ISO 15189* : CH Perpignan, CH Avignon, HUPSSD, CH Bagnols sur Cèze, HCL, Unilians, IRSN LAMR Le vésinet, CHICAS,...
- *Accréditation selon l'ISO 17025* : Phiprocess, EDF CEIDRE Chinon, 13.56 Services, EDF CNPE Nogent/ Seine, EDF CNPE Saint-Alban, ...
- *Labellisation selon les exigences du « Label Fiabilité Mesures »* : CIRAD Montferrier, INRA Montpellier, IRSTEA Aix, CNRS LMA Marseille, ...

***Réalisation d'audits internes et de diagnostics :***

**Qualification d'auditeur interne (ISO 17025, ISO 17043, ISO 15189, ISO 9001)**

- *Audits internes selon l'ISO 17025, ISO 15189 ou ISO 9001* : CEA Marcoule, CIRAD Guadeloupe, SCP Aix, AREVA Eurodif (Tricastin), IRSN LAMR Le Vésinet, SOBEGI Lacq, Pronetec, CEA Cadarache, CAR, LAREBRON, Lyonnaise des Eaux, DCNS Toulon, Algade, CERCA LEA, Sigma Béton, OEHC Bastia, ...
- *Diagnostics* : EDF UP Méditerranée, IXSurvey, EDF CEMETE, EDF CNPE Nogent / Seine, CH Bagnols-sur-Cèze, CH Avignon, HCL, HUPSSD, Solvay, EDF CNPE Bugey, Fondation Hopale (Berck/Mer), CH Princesse Grace (Monaco),...



**Nathalie SUGLIANO**

*Consultante  
Animatrice Sécurité*

**Tél : 06 29 68 28 77**  
Mail : [nsugliano@ct2m.fr](mailto:nsugliano@ct2m.fr)

**Formation :**

Ingénieur généraliste de l'École Nationale Supérieure des Sciences Agronomiques de Bordeaux Aquitaine

Option : Qualité, Sécurité, Environnement

Profil métier : Management de la qualité des organisations

Formation CT2M :

*Qualité en laboratoire selon l'ISO 17025*

*Audit de la fonction métrologie*

**Expérience professionnelle :**

Depuis janvier 2013 : Ingénieur Projet / Formateur – CT2M (Saint Chamas)

2012: Projet QSE- Heineken (13)

Mise à jour du document unique et intégration au système de management de la santé et sécurité au travail- Animation du système intégré QSE (ISO 9001-ISO 14001)-Participation à la démarche TPM.

**Expérience au CT2M :**

Accompagnements :

- Accompagnements pour la mise en conformité des analyses sous la norme ISO/CEI 17025 (EDF Chinon) : Création d'indicateurs, pilotages des actions, suivi des non-conformités, préparation à l'audit, mise à jour du manuel qualité, revues documentaires, appui qualité/métrologie ...

Formations

- Formations en entreprise : Sensibilisation aux concepts de métrologie, Qualité en Laboratoire selon l'ISO 17025, Métrologie par la pratique (EDF Chinon, Edf Gravelines,..), sensibilisation à l'estimation des incertitudes.



**Lise HEGRON**

*Consultante  
Chargée de communication*

Tél : 06 82 03 12 69  
Mail : [lhegron@ct2m.fr](mailto:lhegron@ct2m.fr)

**Formation :**

Ingénieur de l'École Nationale Supérieure de Céramiques Industrielles (ENSCI) – Option Verres et Matériaux pour le Nucléaire

Docteur de l'Université d'Aix-Marseille, spécialité mécanique des solides

Formation CT2M :

*Qualité en laboratoire selon l'ISO 17025  
Métrologie par la pratique  
Estimation des incertitudes d'étalonnage et d'essai  
Devenir auditeur interne en laboratoire*

**Expérience professionnelle :**

Depuis septembre 2014 : Ingénieur Projet / Consultante au CT2M

2011 à 2014 : Ingénieur de recherche / Doctorante – CEA Cadarache

**Expérience au CT2M :**

Formations :

- *Qualité en laboratoire selon l'ISO 17025, Approche processus, devenir Responsable qualité : inter-entreprises, Laboratoire de contrôle des eaux (Clermont-Ferrand), CERCA LEA, EDF Chinon, Agri 82*
- *Audit interne selon l'ISO 17025 : Eurofins ATS, AP-HP*
- *Métrologie et calculs d'incertitudes : Lyonnaise des eaux, EDF (Chinon, Penly, Flamanville), LDA 43, Laboratoire de contrôle des eaux (Clermont-Ferrand), ONERA, AP-HP, Laboratoires de Biologie Médicales (AP-HP, HCL, Boursiac, GNLI, Bioqualité, Biosanté), EPLM, SIAAP*

Accompagnement des laboratoires :

- *Labellisation selon les exigences du « Label Fiabilité Mesures » : laboratoire de l'IM2NP (Université Aix-Marseille)*
- *Mise en conformité à l'ISO 17025 : Nuclab (CEA Marcoule), EDF Penly (labo effluent)*

Audits internes :

- *Audit interne selon l'ISO 17025 : Areva NP/LEA (en binome), Société du Canal de Provence, SEVN*
- *Audit de labellisation : Atelier des Isotopes Stables (INRA Montpellier)*



**Camille GONNET**

*Consultante*

Tél : 06 31 01 32 98  
Mail : [cgonnet@ct2m.fr](mailto:cgonnet@ct2m.fr)

**Formation :**

Ingénieur de l'Institut National des Sciences Appliquées (INSA) de Lyon

Formation CT2M :

*Qualité en laboratoire selon l'ISO 17025  
Métrologie et estimation des incertitudes  
Devenir auditeur interne  
Métrologie dans les LBM*

**Expérience professionnelle :**

Depuis septembre 2015 : Ingénieur Projet / Consultante au CT2M

2014 à 2015 : Ingénieur d'étude pour le nucléaire – SOM Méditerranée

**Expérience au CT2M :**

Formations :

- *Qualité en laboratoire selon l'ISO 17025, Devenir Responsable Qualité et Devenir Responsable technique : inter-entreprises, EDF Gravelines, Nogent-Sur-Seine, Golfech, IRSN*
- *Sensibilisation à la métrologie, métrologie par la pratique : (niveau débutant à niveau avancé) : inter-entreprises, EDF Gravelines et Golfech, Laboratoire des Pyrénées et des Landes, SGA Ministère de la Défense Toulon*
- *Devenir auditeur selon l'ISO 17025 : IRSN*

Accompagnement des laboratoires :

- *Appui au Responsable Qualité : laboratoire Environnement accrédité COFRAC : EDF CNPE du Bugey*
- *Mise à l'équivalence du laboratoire Effluents / Microbiologie à la norme ISO 17025 (rédaction de procédures qualité, pilotage des actions) : EDF CNPE du Bugey*
- *Validation des fichiers de calcul pour le développement et la validation des méthodes selon la NF T 90-210 (EDF Ceidre)*

Audits internes :

- *Audit interne selon l'ISO 17025 : Laboratoire de métrologie et des masses AREVA ; Laboratoire d'étalonnage de masses du CT2M ( en binôme) ; Plateforme SOBEGI (Total Lacq)*
- *Diagnostic métrologie selon la DI 61 ind 2 (référentiel EDF) : EDF Civaux Service logistique et maintenance*
- *Audit de labellisation : Plateforme PRT (IRSTEA) ; Laboratoire Souterrain à Bas Bruit (Rustel)*



### 3 Vos interlocuteurs

#### **Contact technique Formation-Conseil :**

David BENHAMOU

Ses coordonnées :

Tel. fixe : 04.90.50.90.14.

Mobile : 06.78.00.10.26.

Email : [dbenhamou@ct2m.fr](mailto:dbenhamou@ct2m.fr)

#### **Contact administratif :**

Chantal SEBE

Ses coordonnées :

Tel. fixe : 04.90.50.90.14.

Email : [ct2m@ct2m.fr](mailto:ct2m@ct2m.fr)

## 4 Nos références

### Ils nous font confiance régulièrement ...

- Institutions: DREAL, Région PACA, OSEO Innovation, DIREN
- Nucléaire: EDF, CEA, AREVA NC, IRSN, CERCA LEA, MELOX, Pearl SAS, EICHROM, MIRION, ALGADE
- Sidérurgie et Process : ARCELOR, UGINE, SLN, SEPR, Moteurs Baudouin
- Chimie, Pétrochimie: TOTAL, LYON DELL BASELL, NAPHTACHIMIE, GEOGAZ, Couronnaise de raffinage
- Aéronautique et Défense: EUROCOPTER, MARINE NATIONALE, DGA, DCNS Toulon, MANOIR Industries, MBDA, AIA Ambérieu et Cuers
- Électronique: GEMPLUS, STM, THERMATECH, ST Microelectronics
- Biologie médicale : AP-HP, AP-HM, HCL, Bioqualité, Laboratoire Sambourg, Biosanté, LABM du CEA Cadarache et EDF LAM, PAX Laboratoire, CH Valenciennes, Bastia et Bassin de Thau, CH Aubagne, CH Nîmes, Institut PASTEUR de Madagascar, CH Toulon,...
- Médical: INTERVASCULAR, Établissement Français du Sang
- Pharmaceutique, Cosmétique: THERABEL, PHARMA BIOTECH, BIO VETO TEST, THALGO, ROXLOR, SANOFI Aventis, ARKOPHARMA, BIOMERIEUX, IPSEN
- Agroalimentaire: COCA COLA, GRAINES GAUTIER, LABORATORIZ, Bretagne PLANTS, ROYAL CANIN, Grocep, NESTLE
- Œnologie : Laboratoire PHILIS, CIVAM VITI, Laboratoire DEJEAN,...
- Laboratoires: Service Commun des Laboratoires, Institut National de la Police Scientifique, GUIGUES, LHMA, LVD, LDA, LARA,, ATS, KEYBIO, CETE, Laboratoire d'hydrologie de Marseille
- Environnement : CARSO, AIRFOBEP, AIR LANGUEDOC ROUSSILLON, PROTEC Laboratoires, PRONETEC, INERIS, Société des Eaux de Marseille, Canal de Provence, SAUR, Laboratoire de Chimie des Eaux de Besançon, Bacter Environnement
- Recherche : INRA, CNRS, IRD, CIRAD, IRSTEA (CEMAGREF)
- Prestataires en métrologie: MESURA ENGINEERING, SADEPAL, CAMOM, EM, CAPI, CCRM, IMQ, AXEO – LYONNAISE DES EAUX, MATEN
- Autres: Université de Provence Saint-Jérôme, CRTA Avignon, IUT Mesures Physiques de Marseille, ENSAM



## 5 Points forts de l'offre et engagements du CT2M

- **Une équipe de spécialistes :**
  - Le CT2M forme et accompagne depuis plus de 20 ans des entreprises, organismes et laboratoires dans les domaines de la qualité, de la métrologie, et de l'estimation des incertitudes.
  - Le CT2M met à votre disposition une équipe d'intervenants à la fois polyvalente, réactive, compétente, dynamique, disponible et conviviale.
- **Une expérience reconnue et une connaissance approfondie du domaine :**
  - Le CT2M axe ses formations et accompagnements sur la pratique et sait adapter leur contenu aux demandes du client
  - Le CT2M a accompagné de nombreux laboratoires d'étalonnage et d'essais dans leurs projets d'accréditation (voir références), tant sur la mise en place des exigences qualité que techniques
- **Une garantie d'indépendance des consultants :**
  - Le CT2M n'est ni fournisseur d'équipements, ni prestataire d'étalonnage (à l'exception de l'étalonnage de masses), ni partenaire avec aucun d'entre eux. Le client a donc la garantie de l'indépendance du consultant du CT2M dans ses formations et ses conseils, notamment dans le choix des prestataires
- **Une expérience interne du management de la qualité, la métrologie et l'accréditation**
  - Le CT2M dispose d'un laboratoire accrédité COFRAC en étalonnage de masses depuis plus de 20 ans
  - Les ingénieurs du CT2M ont une expérience dans la gestion d'un système de management de la qualité conforme aux exigences du COFRAC : ils ont donc le recul nécessaire pour conseiller dans la mise en place simple et efficace d'un système qualité, de la métrologie en entreprise et dans la réalisation d'estimation d'incertitudes.
  - Les consultants du CT2M sont auditeurs internes et/ou évaluateurs COFRAC (deux des consultants sont évaluateurs Cofrac selon l'ISO 17025).