

Attention, un LAB REF 02 peut en cacher un autre ! ...

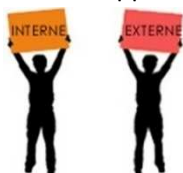
Le LAB REF 02 révision 12, document qui a pour objectif d'explicitier les exigences de la norme NF EN ISO/IEC 17025 version 2017, a été publié par le Cofrac fin Juin 2018. Il est destiné à faciliter l'interprétation de celle-ci à la fois pour les laboratoires et pour les évaluateurs Cofrac.

Applicable à compter du 1er Juillet 2018, le LAB REF 02 révision 12 cohabitera avec la version précédente pendant toute la période de transition, c'est-à-dire jusqu'au 30 novembre 2020. Nous avons relevé quelques éléments du LAB REF 02 qui permettent de mieux appréhender les exigences de cette nouvelle version de la norme NF EN ISO/IEC 17025.



Impartialité : La détection des situations ou des changements ayant un impact sur l'impartialité peuvent s'avérer difficile. Le LAB REF 02 précise de fait les principales sources de risques qu'il faudra prendre en compte : l'intérêt personnel, l'autocontrôle, la prise de partie pour la défense des intérêts, la familiarité, l'intimidation et la concurrence. Le document insiste également sur l'importance de décrire toutes les relations qui pourraient affecter cette impartialité et sur l'ajout de cette notion à la politique de la direction.

Gestion des prestataires externes : La notion de « prestataire externe » est précisée. Il s'agit d'un prestataire qui n'opère pas dans le périmètre du système de management de la qualité piloté et défini par la direction du laboratoire. Un service support d'une même entité juridique devra donc être considéré comme un prestataire externe s'il applique ses propres dispositions. Le laboratoire devra donc le gérer en tant que tel et notamment procéder régulièrement à son évaluation.



A contrario, un prestataire peut être considéré comme « interne » même s'il appartient à une entité juridique différente, à partir du moment où il exerce ses activités en appliquant le SMQ du laboratoire.

Rapport sur les résultats : Le rapport sur les résultats doit spécifier que les résultats ne sont valables que pour l'objet soumis à essai (ou étalonnage), sauf s'il ne peut y avoir aucune ambiguïté.

Les déclarations de conformité ne peuvent être couvertes par l'accréditation seulement si l'ensemble des résultats pris en considération pour conclure sont couverts par l'accréditation.

Par ailleurs, il est nécessaire de déclarer ne jamais émettre d'avis et interprétation dans son système de management de la qualité, le cas échéant.

Enfin, lorsqu'une modification est effectuée dans le rapport, celle-ci doit être clairement identifiée et les raisons de cette modification doivent être indiquées dans le rapport, si approprié. Le laboratoire doit informer son client de la modification des résultats et il doit s'assurer que seule la version en vigueur est disponible pour le client.

Audit interne : Le laboratoire doit s'assurer de la compétence des auditeurs internes et il doit considérer les auditeurs externes comme des « prestataires externes ».

Aucune fréquence de réalisation des audits internes n'est recommandée dans la révision 12 du LAB REF 02 (contrairement à la révision 11). Celle-ci pourra notamment être établies au moyen de l'analyse des risques et opportunités.



Par ailleurs, le programme d'audit interne du laboratoire devra couvrir toutes les exigences sur un cycle d'accréditation. De plus, tous les domaines techniques ainsi que tous les sites géographiques devront être concernés, le cas échéant.

Enfin, il est à noter que tous les documents opposables du COFRAC doivent faire partie des critères d'audit interne.

Formation en ligne aux évolutions de l'ISO 17025 : 2017 (300€ HT)

Fort du succès de la première formation en ligne aux évolutions de l'ISO 17025 : 2017, le CT2M reconduit cette formation (finançable) qui se déroule en deux temps :

Le 5 octobre 2018 : 9h-13h

Le 12 octobre 2018 : 9h-13h

Cette formation en ligne vous permettra de connaître l'ensemble des exigences renforcées et allégées de la version 2017 de l'ISO/IEC 17025, les impacts sur votre SMQ et les actions à mettre en place pour répondre aux exigences de la norme.

Le nombre de place est limité à 12 personnes afin de faciliter les échanges.

Inscription par email à ct2m@ct2m.fr ou par téléphone au 04.90.50.90.14.

Jeu concours des 25 ans du CT2M

Estimez la masse de ce panier garni de produits provençaux et recevez le pour les fêtes de Noël (fin du jeu le 15 décembre 2018)

Comment participer ?

Envoyer par email à ct2m@ct2m.fr la masse du panier garni à 0,1 g près.

Conditions de participation :

- ✓ Etre abonné à la page LinkedIn ou Facebook du CT2M
- ✓ Partager le post linkedIn ou Facebook
- ✓ Habiter en France Métropolitaine
- ✓ Une seule masse estimée par participant

Contenu du panier sur : [!\[\]\(f1c5da15572e3e09d343161be98f508d_img.jpg\)](#) [!\[\]\(2a30f8f4aa91bd6e751eede05a6a74ad_img.jpg\)](#)



Il reste des places pour ces formations 2018, inscrivez-vous vite !

MG1 - Métrologie par la pratique (3,5 jours)

- Acquérir les connaissances de bases en métrologie
- Applications pratiques : étalonnage des principaux instruments (thermomètre, enceinte, balance, pipette,...)

Du 2 au 5 octobre 2018 jusqu'à 12h30

1650 € HT

MG2 - Estimation des incertitudes d'étalonnage et d'essai (3 jours)

- Savoir estimer une incertitude selon la méthode GUM et l'ISO 5725
- Applications pratiques à des incertitudes d'étalonnages et d'essais

Du 11 au 13 décembre 2018

1150 € HT

Q5 - Approche processus (1,5 jours)

- Savoir intégrer l'approche processus à un système de management de la qualité accrédité ISO 17025 ou ISO 15189

Du 5 nov. à 13h30 au 6 nov. 2018

650 € HT

Contactez-nous par email à l'adresse suivante : ct2m@ct2m.fr ou par téléphone au 04.90.50.90.14.

Toutes ces formations peuvent être adaptées à vos besoins et réalisées dans votre entreprise.

QUALITE

Q1 – Comprendre et mettre en œuvre l'ISO 17025 version 2017 (2 jours)

- Maîtriser l'ISO 17025 version 2017 et les documents COFRAC associés	- Du 9 au 10 octobre 2018	750 € HT
- Connaître les évolutions par rapport à la précédente version	- Du 7 au 8 novembre 2018	
	- Du 6 et 7 février 2019	

Q1B – Les évolutions de l'ISO 17025 version 2017 (1 jour)

- Connaître les évolutions de la version 2017	- Le 27 septembre 2018 ou le 13 décembre 2018	350 € HT
	- Le 5 février 2019	

Q2 – Devenir auditeur interne selon l'ISO 17025 (4 jours)

- Maîtriser les exigences de l'ISO 17025 et les documents COFRAC	- Du 15 oct. à 13h30 au 19 oct. 2018 à 12h30	1950 € HT
- Maîtriser les techniques d'audit, en cohérence avec l'ISO 19011	- Du 20 mai à 13h30 au 24 mai 2019 à 12h30	
- Cas pratique : audit du laboratoire du CT2M		

Q3 - Se préparer à l'audit COFRAC (1 jour)

- Connaître les attitudes positives et les pièges à éviter en audit	- Le 11 septembre 2019	450 € HT
- Applications pratiques face à un auditeur en condition réelle		

Q4 - Perfectionnement Audit Interne (2,5 jours)

- Pré requis : Connaître les exigences de l'ISO 17025	- Du 17 au 19 octobre 2018 jusqu'à 12h30	1300 € HT
- Maîtriser les techniques d'audit, en cohérence avec l'ISO 19011	- Du 11 mars à 13h30 au 13 mars 2019	
- Pratiquer en condition réelle l'audit d'un laboratoire COFRAC		

Q5 - Approche processus (1,5 jours)

- Savoir intégrer l'approche processus à un système de management de la qualité accrédité ISO 17025 ou ISO 15189	- Du 5 nov. à 13h30 au 6 nov. 2018	650 € HT
	- Du 12 sept. au 13 septembre 2019 jusqu'à 12h30	

Q6 – Savoir auditer la fonction métrologie (2,5 jours)

- Techniques d'audit et réalisation d'un audit en conditions réelles	- Du 20 au 22 novembre 2018 jusqu'à 12h30	1300 € HT
	- Du 19 au 21 mars 2019 jusqu'à 12h30	

Q7 - Devenir Responsable/Correspondant Qualité en laboratoire (2 jours)

- Se familiariser avec le vocabulaire et les outils de la qualité	- Les 27 et 28 novembre 2018	850 € HT
- Maîtriser les exigences qualité de l'ISO 17025	- Les 19 et 20 mars 2019	

Q8 - Devenir Responsable Technique en laboratoire (2 jours)

- Maîtriser les exigences techniques de l'ISO 17025, notamment en métrologie, gestion du personnel et présentation des rapports	- Les 4 et 5 décembre 2018	850 € HT
	- Les 13 et 14 mars 2019	

Q9 – Devenir auditeur interne selon l'ISO 17020 (3 jours)

- Maîtriser l'ISO 17020 et les documents COFRAC associés	- Du 4 au 6 décembre 2018	1500 € HT
- Maîtriser les techniques d'audit, en cohérence avec l'ISO 19011	- Du 19 au 21 novembre 2019	
- Cas pratique : audit du laboratoire du CT2M		

Q10 - Qualité selon l'ISO 9001 version 2015 (1 jour)

- Maîtriser la version 2015 de l'ISO 9001	- Le 8 novembre 2018	450 € HT
---	----------------------	----------

Q11 – Devenir Pilote de Processus (1 jour)

- Connaître le rôle et les missions d'un pilote de processus	- Le 13 novembre 2018	450 € HT
- Comprendre les enjeux liés à la fonction de pilote de processus	- Le 23 mai 2019	

Q12 – Qualité et métrologie dans le cadre de l'ISO 22000 (2 jours)

- Maîtriser l'ISO 22000 et les concepts de métrologie	- Les 11 et 12 décembre 2019	800 € HT
---	------------------------------	----------

Nouveauté 2018 : Q13 – Approche Risques & Opportunités (1 jour)

- Mettre en œuvre l'approche Risques & Opportunités pour améliorer son SMQ	- Le 12 décembre 2018	450 € HT
	- Le 15 mai 2019	

METROLOGIE GENERALE

MG1 - Métrologie par la pratique (3,5 jours)

- Acquérir les connaissances de bases en métrologie	- Du 2 au 5 octobre 2018 jusqu'à 12h30	1650 € HT
- Applications pratiques : étalonnage des principaux instruments (thermomètre, enceinte, balance, pipette,...)	- Du 11 au 14 décembre 2018 jusqu'à 12h30	

MG1B – Perfectionnement à la métrologie (1 jour)

- Savoir gérer les périodicités d'étalonnage de son parc d'instruments	- Le 11 octobre 2018	450 € HT
- Réduire les coûts liés à la métrologie: capabilité, étalonnage en interne	- Le 2 juillet 2019	

MG2 - Estimation des incertitudes d'étalonnage et d'essai (3 jours)

- Savoir estimer une incertitude selon la méthode GUM et l'ISO 5725	- Du 11 au 13 décembre 2018	1150 € HT
- Applications pratiques à des incertitudes d'étalonnages et d'essais	- Du 14 au 16 mai 2019	

MG3 - Validation des méthodes quantitatives (3 jours)

- Savoir valider les méthodes selon la NF T 90-210 et la NF V 03-110	- Du 9 au 11 octobre 2018	1150 € HT
- Applications pratiques à des méthodes d'analyse quantitatives	- Du 25 au 27 juin 2019	

MG3B - Validation des méthodes qualitatives (1,5 jours)

- Savoir valider les méthodes qualitatives selon les référentiels existants (ISO 16140, XP U47-600-2, XP V03-111,...) et applications pratiques	- Du 1 oct. au 2 octobre 2019 jusqu'à 12h30	650 € HT
---	---	----------

Nouveauté 2018 : MG3C - Suivi des performances des méthodes (1 jour)

- Savoir suivre les performances en routine des méthodes, réévaluer les incertitudes et maintenir les compétences personnelles	- Le 15 novembre 2018	450 € HT
	- Le 28 mars 2019	

MG4 - Estimation des incertitudes d'analyses selon l'ISO 11352 (1,5 jours)

- Maîtriser l'ISO 11352 et utiliser les données du laboratoire (cartes de contrôle, essais inter-laboratoires...) pour estimer les incertitudes	- Du 15 au 16 novembre 2018 jusqu'à 12h30	650 € HT
---	---	----------

MG5 - Cartes de contrôle (1 jour)

- Savoir mettre en place et exploiter les Contrôles Internes de Qualité	- Le 14 novembre 2018	450 € HT
	- Le 25 mars 2019	

MG6 - Devenir Responsable Métrologie (2 jours)

- Savoir gérer un parc d'instruments de mesure	- Les 25 et 26 septembre 2018	850 € HT
- Piloter l'ensemble du processus métrologie dans son entreprise	- Les 26 et 27 mars 2019	

MG7 - Sensibilisation à la Métrologie (1 jour)

- Connaître le vocabulaire et les principaux concepts de métrologie	- Le 29 novembre 2018	450 € HT
---	-----------------------	----------

MG8 – Exploitation des Essais Inter-Laboratoires (2 jours)

- Comprendre les rapports d'essais inter-laboratoires	- Les 13 et 14 novembre 2018	800 € HT
- Savoir les exploiter pour estimer son incertitude	- Les 3 et 4 juillet 2019	

MG9 – Sensibilisation à l'estimation des incertitudes (1 jour)

- Maîtriser le concept et savoir exploiter l'incertitude	- Le 22 novembre 2018	450 € HT
--	-----------------------	----------

MG10 – Méthode de Monte-Carlo pour estimer les incertitudes (1 jour)

- Connaître la méthode de Monte-Carlo et savoir l'appliquer	- Le 5 décembre 2019	450 € HT
---	----------------------	----------

MG11 – Incertitudes et fonction d'étalonnage (2 jours)

- Connaître et savoir appliquer les différentes méthodologies d'estimation de l'incertitude d'une fonction d'étalonnage	- Les 20 et 21 novembre 2018	800 € HT
	- Les 3 et 4 décembre 2019	

MG12 – Statistiques en laboratoire (1,5 jours)

- Connaître et savoir appliquer tous les outils statistiques utilisés en laboratoire, pour la validation de méthodes, les incertitudes, l'exploitation de données ...	- Du 15 oct à 13h30 au 16 octobre 2018	650 € HT
	- Du 20 mai à 13h30 au 21 mai 2019	

METROLOGIE SPECIFIQUE

MS1 - Métrologie des masses et des balances (3 jours)

- Maîtriser l'étalonnage des masses et des balances (théorie & pratique)	- Du 27 au 29 novembre 2018	1400 € HT
- Savoir estimer les incertitudes d'étalonnage et de pesée	- Du 4 au 6 juin 2019	

Nouveauté 2018 : MS2 – QAL 1, 2, 3 et AST (1 jour)

- Connaître les nouvelles normes NF EN 14 181 et FD X 43-132	- Le 11 décembre 2018	500 € HT
- Savoir mettre en place les procédures QAL 1, 2, 3 et AST	- Le 24 avril 2019	

MS3 - Métrologie des températures (2 jours)

- Savoir étalonner un thermomètre et caractériser une enceinte	- Les 12 et 13 septembre 2018	800 € HT
	- Les 13 et 14 novembre 2019	

MS4 - Métrologie des volumes (2,5 jours)

- Savoir étalonner les appareils volumétriques (pipettes, fioles...)	- Du 11 juin à 13h30 au 13 juin 2019	1000 € HT
--	--------------------------------------	-----------

MS5 - Métrologie des pH-mètres (1 jour)

- Savoir étalonner et contrôler les pH-mètres	- Le 6 décembre 2018	450 € HT
---	----------------------	----------

MS6 - Métrologie, incertitudes & validation de méthodes dans le Nucléaire (3,5 jours)

- Comprendre la métrologie dans le domaine du nucléaire	- Du 5 nov. à 13h30 au 8 novembre 2018	1650 € HT
- Savoir valider des méthodes et estimer l'incertitude		

MS7 - Métrologie des préemballages (1 jour)

- Connaître et savoir appliquer la réglementation pour les préemballages	- Le 10 décembre 2019	450 € HT
- Concevoir un plan de contrôle et juger de la conformité d'un lot		

Nouveauté 2018 : MS8 - Métrologie en dimensionnel (2 jours)

- Maîtriser les concepts de métrologie et d'incertitudes appliqués aux équipements dimensionnels	- Les 18 et 19 septembre 2018	800 € HT
	- Les 17 et 18 septembre 2019	

LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

LBM1 – CIQ, EEQ et estimation des incertitudes (1 jour)	Dates : Nous consulter	450 € HT
LBM2 – Métrologie en LBM (1 jour)	Dates : Le 12 octobre 2018	450 € HT
LBM3 – Validation/Vérification de méthodes (1 jour)	Dates : Nous consulter	450 € HT

NOS PRESTATIONS DE CONSEIL (Dates et tarifs : nous consulter)

C1 : Rédaction de dossiers de validation de méthodes	C5 : Optimisation du coût de la métrologie
C2 : Estimation d'incertitudes	C6 : Rédaction/Validation de documents
C3 : Validation de feuilles de calculs/logiciels Excel	C7 : Audit interne selon l'ISO 17025, l'ISO 15189, l'ISO 9001
C4 : Organisation d'Essais Inter-Laboratoires	C8 : Audit de la fonction métrologie

NOS PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT (Dates et tarifs : nous consulter)

C9 : Accompagnement à l'accréditation	C11 : Mise en place de l'approche processus
C10 : Gestion de la fonction Qualité ou Métrologie	C12 : Mise en place de l'ISO 15189 :2012

Nouveauté 2018 : C13 : Accompagnement à la mise en place de la nouvelle révision de l'ISO 17025



Comparaison inter-laboratoires européenne sur l'étalonnage des pipettes : Inscrivez-vous avant le vendredi 28 septembre !

Fort du succès de 2016, le CT2M renouvelle cette année l'organisation d'une comparaison inter-laboratoires sur l'étalonnage d'instruments volumétriques. Vous êtes un laboratoire d'étalonnage (accrédité ou non) ou un laboratoire d'essais réalisant ses étalonnages en interne, **cet essai d'aptitude est organisé pour vous !** Alors n'hésitez pas à vous inscrire en nous retournant la fiche d'inscription (disponible sur notre site internet) à eil@ct2m.fr **avant le 28 septembre 2018 !**

Les instruments à étalonner qui circuleront entre les participants sont les suivants :

- ⇒ 1 pipette automatique à volume variable **10-100µl** (volumes d'essai : 10, 50 et 100µl),
- ⇒ 1 pipette automatique à volume variable **200-2000µl** (volumes d'essai : 200, 1000 et 2000µl),
- ⇒ 1 pipette automatique à volume variable **1-10ml** (volumes d'essai : 1, 5 et 10ml).

Une **vingtaine de laboratoires français** sont d'ores et déjà inscrits. Par ailleurs, les inscriptions sont cette année **ouvertes à tous les laboratoires européens**. Comme toutes les comparaisons inter-laboratoires organisées par le CT2M, celle-ci est organisée dans le respect des exigences des référentiels en vigueur (ISO 17043 et ISO 13528 notamment) ; la confidentialité des résultats et le respect de l'anonymat étant un axe prioritaire.

Frais de participation : 450€ HT

Ce tarif inclut le prêt des instruments à étalonner, les frais de transport depuis le CT2M en début de circuit, la fourniture du fichier de résultats à compléter, du rapport final ainsi que des éventuels rapports intermédiaires.

Contact : Boris GEYNET / eil@ct2m.fr / +33 (0)4.90.50.90.14



Le laboratoire d'étalonnage de masses du CT2M est accrédité COFRAC (n°2.1292 – portée disponible sur www.cofrac.fr) depuis plus de 20 ans.

Nous vous proposons une offre complète pour vos poids et masses de 1 mg à 5 tonnes :

- la fourniture de poids ou masses neuves,
- l'étalonnage et la vérification pour toutes classes de précision (E1 à M3),
- l'ajustage,
- la remise en conformité,
- la fabrication de masses spéciales.



N'hésitez pas à nous contacter par email à l'adresse suivante : alamour@ct2m.fr ou par téléphone au 04.90.50.90.14.

Nous vous conseillerons afin de définir au mieux vos besoins (choix des valeurs nominales, classes, périodicité d'étalonnage, utilisation, ...).

Plus d'informations et d'actualités sur notre site internet : www.ct2m.fr.



Toute l'équipe du CT2M vous attend sur le site du Centre des Creusets à Saint-Chamas dans une ambiance de travail sympathique et conviviale.

*Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter au :
04 90 50 90 14 ou ct2m@ct2m.fr*