

Q14 - Réussir sa transition

Q14

1 jour
(7 h)

Objectifs

- Connaître les enjeux et les échéances liées à la nouvelle norme ISO 17025 : 2017
- Savoir construire un plan de transition et évaluer l'impact des évolutions de la norme
- Se préparer à l'audit de transition



Public visé

Pilote de processus, responsable / correspondant qualité, responsable laboratoire



Programme

- Introduction à la transition de l'ISO 17025 version 2017
 - Contexte général de la révision, calendrier et planification
 - Les grandes évolutions de la norme et du LAB REF 02 :
 - ✓ Approche risques/opportunités et Approche processus
 - ✓ Mise en cohérence avec l'ISO 9001 : 2015
 - ✓ Les différentes possibilités concernant le SMQ : option A ou B
 - ✓ Exigences renforcées, supprimées ou allégées
- Le plan de transition :
 - Recommandations du COFRAC (LAB INF 86, ...)
 - Evaluer les impacts organisationnels, techniques et documentaires
 - Prioriser les actions en adoptant une approche par les risques

PRATIQUE : Construction d'un plan de transition
- Intégrer l'approche risques et opportunités dans un système de management accrédité
 - Le périmètre et les outils de l'analyse de risques (AMDEC, SWOT)
 - Pilotage de l'approche risques et opportunités et impact sur le système de management

PRATIQUE : Mise en œuvre de l'outil AMDEC sur l'impartialité
- Se préparer à l'audit de transition
 - Présentation du contexte du laboratoire / Justifier les risques et les parades / Préparer les preuves

PRATIQUE : Exemples de situation d'audit



Acquis en fin de formation

A l'issue de cette formation, le participant appréhendera les actions à entreprendre pour réussir sa transition.



Moyens pédagogiques

Supports de formation



Nombreux exemples de plan de transition et mise en l'œuvre de l'approche risques et opportunités

Pour aller plus loin : Approche processus (Q5), Devenir pilote de processus (Q11)