

Q8 - Devenir Responsable Technique en laboratoire

Q8

2 jours
(14 h)

Objectifs

- Comprendre le rôle et les missions d'un Responsable Technique
- Connaître les exigences normatives techniques de l'ISO 17025 relatives aux processus d'étalonnage et d'essai et savoir les mettre en œuvre dans le système existant du laboratoire



Public visé

Responsable / Correspondant Technique, Responsable Laboratoire



Programme

- Exigences techniques ISO 17025 version 2017 et du LAB REF 02 : exigences relatives aux ressources et aux processus (personnel, installations et conditions ambiantes, équipements, méthodes)
- Focus spécifiques sur les missions suivantes d'un Responsable Technique :
 - Gestion du personnel : Fiche de poste/fonction, Personnel à habiliter, Matrice d'habilitation, Essais inter-opérateurs, politique du Cofrac dans la gestion des compétences
 - Validation de méthodes : Quelles méthodes sont à valider ? Méthodologie pour l'établissement du dossier, cas des méthodes normalisées
 - Métrologie et estimation des incertitudes : vocabulaire (étalonnage, EMT...) et principaux concepts, sensibilisation aux calculs d'incertitudes
 - Différences entre échantillonnage et prélèvement
 - Essais inter-laboratoires : compréhension et exploitation des rapports d'EIL
- Les exigences du COFRAC et du GEN REF 11
 - Présentation des rapports
 - Dématérialisation et transmission électronique des rapports
 - Avis et interprétations dans les rapports
- PRATIQUE :
 - Création de la fiche de fonction Responsable Technique
 - Savoir traiter un écart technique suite à un audit COFRAC



Acquis en fin de formation

A l'issue de cette formation, le participant sera opérationnel pour assurer ses responsabilités techniques au sein du laboratoire.



Moyens pédagogiques

- Supports de formation
- Exemple de fiche de fonction



Le partage d'expérience avec des formateurs au contact des laboratoires et auditeurs expérimentés.

Pour aller plus loin : La validation des méthodes (MG3), Estimation des incertitudes (MG2)