

## Q13 - Approche Risques & Opportunités

Q13

1 jour  
(7 h)

**Lieux** : 66 Avenue du Maine, 75014 Paris



### Objectifs

Comprendre et mettre en œuvre l'approche risques et opportunités au sein d'un laboratoire accrédité ISO 17025 : 2017



### Public visé

Pilote de processus, responsable qualité, responsable laboratoire



### Programme

- Introduction : définitions et exigences normatives
- Comment mettre en œuvre l'approche risques et opportunités ?
  - Une méthodologie en 4 étapes
  - Jusqu'où doit-on aller dans l'identification des risques ?
- Les outils de l'analyse de risques (principe, méthode, avantages et inconvénients) :
  - AMDEC : la cotation des risques
  - Matrice SWOT (Forces / Faiblesses / Risques / Opportunités) : exploitations croisées et constitution d'un plan d'action
  - Les 5M
- Comment intégrer l'approche Risques et Opportunités dans un SMQ ?
- Pilotage de l'approche Risques et Opportunités
- PRATIQUE : Mise en œuvre de l'approche Risques et Opportunités sur plusieurs exemples concrets choisis avec les participants (exemples : analyse des risques sur l'impartialité, sur la validité des résultats, sur la confidentialité, ...)



### Acquis en fin de formation

A l'issue de cette formation, le participant appréhendera le concept de l'approche par les risques et opportunités et sera capable de le mettre en œuvre dans son laboratoire et/ou son entreprise.



### Moyens pédagogiques

Supports de formation



Nombreux exemples de mise en œuvre de l'approche par les risques et opportunités

**Pour aller plus loin** : Approche processus (Q5), Devenir pilote de processus (Q11)