

## Souriez, le nouveau GEN REF 11 est sorti !

Une nouvelle version du document de référence relatif aux « règles générales pour la référence à l'accréditation et aux accords de reconnaissance multilatéraux » a été publiée à la fin du mois de mars 2020.

Cette version prend en compte les nouvelles exigences internationales applicables au COFRAC et aux laboratoires accrédités (elles sont issues du document Européen EA-3/01 et du document International ILAC P8).

### Quel objectif ?

L'objectif de ces nouvelles règles est d'apporter plus de transparence pour l'utilisateur du rapport sur les prestations réalisées dans le cadre de l'accréditation du laboratoire.




### Quelles sont les principales modifications ?

L'évolution la plus importante concerne **l'obligation, pour les organismes accrédités, de rendre sous accréditation les rapports ou certificats qui relèvent de leur portée.**

En d'autres termes, Il ne sera donc plus possible, pour un laboratoire, d'émettre hors accréditation des résultats pour lesquels il est accrédité, **sauf demande explicite du client.**


Dans ce cas, le laboratoire devra **informer son client lors de la revue de contrat** que les rapports ne sont pas rendus sous accréditation et ne sont, par conséquent, « **ni présumés conformes au référentiel d'accréditation, ni couverts par les accords de reconnaissance internationaux** ».

 En cas d'écart identifié lors du processus d'analyse / mesure / étalonnage, et si le laboratoire considère que cet écart a un impact sur le résultat de la prestation, il a bien évidemment la possibilité de rendre les résultats hors accréditation. Cependant, le client doit être informé et les exigences de revue de contrat doivent être respectées.

La seconde évolution concerne **l'interdiction d'utiliser la marque COFRAC par les clients.** Auparavant, les clients pouvaient être autorisés à y faire référence après accord du laboratoire. La dernière version du GEN REF 11 ne laisse plus cette possibilité, hormis, bien sûr, la reproduction (sous fac-similé intégral) des rapports et certificats. Cette exigence permet une meilleure maîtrise de l'utilisation de la marque COFRAC.

 Concernant l'interdiction aux clients d'utiliser la marque COFRAC, ils sont tout de même autorisés à indiquer qu'ils font appel à un organisme accrédité pour la réalisation de prestations.

Une troisième modification est l'ajout de **l'obligation pour les organismes d'informer le COFRAC en cas d'usage abusif** ou de mauvais usage de la marque COFRAC, de leur part ou de la part d'un tiers.

 Un organisme constatant de lui-même qu'il a utilisé la marque ou la référence textuelle à l'accréditation de façon inadaptée et a traité la non-conformité dans son Système de Management, doit informer le Cofrac en particulier lorsque **l'usage abusif a été répété.** Dans le cas d'un usage abusif ponctuel, il n'est pas nécessaire d'en informer le Cofrac, sachant que le traitement de la non-conformité pourra être examiné lors de l'évaluation suivante.

**Attention, le document est applicable au 1<sup>er</sup> mai 2020, sauf pour les exigences relatives à l'obligation de référence à l'accréditation, dont l'échéance est fixée au 1<sup>er</sup> novembre 2020.**

*NB : Si vous recevez ces Lettres uniquement au format papier, vous n'avez certainement pas consulté les Lettres N°64 et 65 qui ont été publiées par email durant le confinement ; notre imprimeur n'ayant pas pu poursuivre ses activités. Vous pourrez les consulter sur notre site internet, ici : <https://ct2m.fr/communication/newsletters/>*

## NOS NOUVELLES FORMATIONS

Nos formations inter-entreprises se déroulant à St Chamas peuvent dorénavant être suivies à distance.  
Le CT2M s'est doté d'un écran interactif vous permettant de **suivre la formation depuis chez vous !**

### MG3D - Exigences du GEN REF 10 et validation des méthodes d'étalonnages (1 jour)

Le 4 novembre 2020 : 9h-17h

 Centre des Creusets, Route de Lançon, 13250 St Chamas



Le 17 novembre 2020 : 9h-17h

 66 Avenue du Maine, 75014 Paris



#### Objectifs :

- ✓ Connaître les voies de raccordement et les exigences du GEN REF 10 (COFRAC)
- ✓ Savoir valider les méthodes d'étalonnage

PRATIQUE : étude de dossiers de validation de méthode d'étalonnage

→ Une trame type de dossier de validation de méthode d'étalonnage sera fournie aux participants.

### MS11 - Métrologie en laboratoire de prélèvement d'air (2 jours)

Dates : nous contacter

 Centre des Creusets, Route de Lançon, 13250 St Chamas

#### Objectifs :

- ✓ Acquérir les connaissances de base en métrologie des équipements utilisés pour le prélèvement d'air (thermomètre, débitmètre, pompe de prélèvement)
- ✓ Savoir réaliser l'étalonnage de ses équipements en interne et estimer les incertitudes d'étalonnage

PRATIQUE : Estimation de l'incertitude d'étalonnage des thermomètres, pompes de prélèvement et débitmètres.

### Q14 – Comprendre et mettre en œuvre l'ISO 17043 (2 jours)

Les 10 et 11 octobre 2021 : 9h-17h

 Centre des Creusets, Route de Lançon, 13250 St Chamas

#### Objectifs :

- ✓ Maîtriser et mettre en œuvre les exigences de l'ISO 17043 et du LAB CIL REF 02
- ✓ Connaître les principes de l'analyse statistique des résultats d'une comparaison inter-laboratoires selon l'ISO 13528

PRATIQUE : Analyse des données et évaluation de la performance selon les principes définis dans l'ISO 13528

## INSCRIPTION

Pour toute question ou pour vous inscrire à ces formations : [ct2m@ct2m.fr](mailto:ct2m@ct2m.fr) – 04 90 50 90 14

## QUALITE

<b>Q1 – Comprendre et mettre en œuvre l'ISO 17025 : 2017 (2 jours) - Formation en ligne également</b>		
- Maîtriser l'ISO 17025 : 2017 et les documents COFRAC associés - Connaître les évolutions par rapport à la précédente version	- Les 23 et 24 septembre 2020 - Les 09 et 10 mars 2021	785 € HT
<b>Q1B - Les évolutions de l'ISO 17025 version 2017 (1 jour)</b>		
- Connaître les évolutions de la version 2017	- Le 16 octobre 2020	365 € HT
<b>Q2 – Devenir auditeur interne selon l'ISO 17025 (4 jours)</b>		
- Maîtriser les exigences de l'ISO 17025 et les documents COFRAC - Maîtriser les techniques d'audit, en cohérence avec l'ISO 19011 - Cas pratique : audit du laboratoire du CT2M	- Du 28 sept. à 13h30 au 2 oct. 2020 à 12h30 - Du 21 juin à 13h30 au 25 juin 2021 à 12h30	1950 € HT
<b>Q3 - Se préparer à l'audit COFRAC (1 jour)</b>		
- Connaître les attitudes positives et les pièges à éviter en audit - Applications pratiques face à un auditeur en condition réelle	- Le 18 juin 2021	470 € HT
<b>Q4 - Perfectionnement Audit Interne (2,5 jours)</b>		
- Pré requis : Connaître les exigences de l'ISO 17025 - Maîtriser les techniques d'audit, en cohérence avec l'ISO 19011 - Pratiquer en condition réelle l'audit d'un laboratoire COFRAC	- Du 30 sept. au 2 oct. 2020 jusqu'à 12h30 - Du 23 au 25 juin 2021 jusqu'à 12h30	1365 € HT
<b>Q5 - Approche processus (1,5 jours)</b>		
- Savoir intégrer l'approche processus à un système de management de la qualité accrédité ISO 17025 ou ISO 15189	- Nous consulter	680 € HT
<b>Q6 – Savoir auditer la fonction métrologie (2,5 jours)</b>		
- Techniques d'audit et réalisation d'un audit en conditions réelles	- Du 29 juin au 01 juillet 2021 jusqu'à 12h30	1360 € HT
<b>Q7 - Devenir Responsable/Correspondant Qualité en laboratoire (2 jours)</b>		
- Se familiariser avec le vocabulaire et les outils de la qualité - Maîtriser les exigences qualité de l'ISO 17025	- Les 17 et 18 novembre 2020 - Les 15 et 16 juin 2021	890 € HT
<b>Q8 - Devenir Responsable Technique en laboratoire (2 jours)</b>		
- Maîtriser les exigences techniques de l'ISO 17025, notamment en métrologie, gestion du personnel et présentation des rapports	- Le 14 et 15 octobre 2020 - Les 01 et 02 juin 2021	890 € HT
<b>Q9 – Devenir auditeur interne selon l'ISO 17020 (3 jours)</b>		
- Maîtriser l'ISO 17020 et les documents COFRAC associés - Maîtriser les techniques d'audit, en cohérence avec l'ISO 19011 - Cas pratique : audit du laboratoire du CT2M	- Nous consulter	1575 € HT
<b>Q10 - Qualité selon l'ISO 9001 version 2015 (1 jour)</b>		
- Maîtriser la version 2015 de l'ISO 9001	- Nous consulter	470 € HT
<b>Q11 – Devenir Pilote de Processus (1 jour)</b>		
- Connaître le rôle et les missions d'un pilote de processus - Comprendre les enjeux liés à la fonction de pilote de processus	- Nous consulter	470 € HT
<b>Nouveauté 2020 : Q12 - Qualité selon l'ISO 15189 (2 jours)</b>		
- Maîtriser l'ISO 15189 et les documents associés du COFRAC	- Les 21 et 22 septembre 2021	890 € HT
<b>Q13 – Approche Risques &amp; Opportunités (1 jour)</b>		
-Mettre en œuvre l'approche Risques & Opportunités pour améliorer son SMQ	- Le 13 octobre 2020 - Le 17 juin 2021	470 € HT
<b>Q14 – Comprendre et mettre en œuvre l'ISO 17043 (2 jours)</b>		
- Maîtriser l'ISO 17043 et les documents COFRAC associés	- Les 12 et 13 octobre 2021	890 € HT

\*Dates de formations 2021

Toutes ces formations peuvent être adaptées à vos besoins et réalisées dans votre entreprise.

## METROLOGIE GENERALE

### MG1 - Métrologie par la pratique (3,5 jours)

- Acquérir les connaissances de bases en métrologie	- Du 17 au 20 novembre 2020 jusqu'à 12h30	1730 € HT
- Applications pratiques : étalonnage des principaux instruments (thermomètre, enceinte, balance, pipette,...)	- Du 01 au 04 juin 2021 jusqu'à 12h30	

### MG1B – Perfectionnement à la métrologie (1 jour)

- Savoir gérer les périodicités d'étalonnage de son parc d'instruments	- Le 5 novembre 2020	470 € HT
- Réduire les coûts liés à la métrologie : capabilité, étalonnage en interne	- Le 08 juin 2021	

### Nouveauté 2020 : MG1C – Savoir évaluer les niveaux de risques lors d'une déclaration de conformité (1 jour)

- Comprendre les enjeux lors de l'émission d'une déclaration de conformité	- Le 14 octobre 2021	470 € HT
- Savoir évaluer le niveau de risque d'une déclaration de conformité		

### MG2 - Estimation des incertitudes d'étalonnage et d'essai (3 jours)

- Savoir estimer une incertitude selon la méthode GUM et l'ISO 5725	- Du 15 au 17 septembre 2020	1200 € HT
- Applications pratiques à des incertitudes d'étalonnages et d'essais	- Du 15 au 17 juin 2021	

### MG3 - Validation des méthodes quantitatives (3 jours)

- Savoir valider les méthodes selon la NF T 90-210 et la NF V 03-110	- Du 22 au 24 juin 2021	1200 € HT
- Applications pratiques à des méthodes d'analyse quantitatives		

### MG3B - Validation des méthodes qualitatives (1,5 jours)

- Savoir valider les méthodes qualitatives selon les référentiels existants	- Nous consulter	680 € HT
---	------------------	----------

### MG3C - Suivi des performances des méthodes (1 jour)

- Savoir suivre les performances en routine des méthodes, réévaluer les incertitudes et maintenir les compétences personnelles	- Le 10 décembre 2020	470 € HT
	- Le 04 novembre 2021	

### Nouveauté 2020 : MG3D - "Les exigences du GEN REF 10 et la validation des méthodes d'étalonnages" (1 jour)

- Connaître les exigences du GEN REF 10 et savoir constituer un dossier de validation de méthode d'étalonnage	- Le 4 novembre 2020	470 € HT
	- Le 17 novembre 2020 à Paris	

### MG4 - Estimation des incertitudes d'analyses selon l'ISO 11352 (1 jour)

- Savoir utiliser les données du laboratoire pour estimer les incertitudes	- Le 24 juin 2021	470 € HT
--	-------------------	----------

### MG5 - Cartes de contrôle (1 jour)

- Savoir mettre en place et exploiter les Contrôles Internes de Qualité	- Le 9 décembre 2020	470 € HT
	- Le 10 juin 2021	

### MG6 - Devenir Responsable Métrologie (2 jours)

- Savoir gérer un parc d'instruments de mesure	- Les 8 et 9 septembre 2020	890 € HT
- Piloter l'ensemble du processus métrologie dans son entreprise	- Les 8 et 9 juin 2021	

### MG7 - Sensibilisation à la Métrologie (1 jour) - Formation en ligne également

- Connaître le vocabulaire et les principaux concepts de métrologie	- Le 5 novembre 2020	470 € HT
	- Le 11 mars 2021	

### MG8 – Exploitation des Essais Inter-Laboratoires (2 jours)

- Comprendre les rapports d'essais inter-laboratoires	- Les 30 juin et 1 <sup>er</sup> juillet 2021	845 € HT
- Savoir les exploiter pour estimer son incertitude		

### MG9 – Sensibilisation à l'estimation des incertitudes (1 jour) - Formation en ligne également

- Maîtriser le concept et savoir exploiter l'incertitude	- Le 1 <sup>er</sup> décembre 2020	470 € HT
	- Le 17 mars 2021	

### MG10 – Méthode de Monte-Carlo pour estimer les incertitudes (1 jour)

- Connaître la méthode de Monte-Carlo et savoir l'appliquer	- Le 13 octobre 2021	470 € HT
---	----------------------	----------

### MG11 – Incertitudes et fonction d'étalonnage (2 jours)

- Savoir estimer les incertitudes associées à une fonction d'étalonnage	- Nous consulter	845 € HT
---	------------------	----------

### MG12 – Statistiques en laboratoire (1,5 jours)

- Connaître et savoir appliquer tous les outils statistiques utilisés en labo, pour la validation de méthodes, les incertitudes, ...	- Le 15 mars à partir de 13h30 et le 16 mars 2021	680 € HT
--	---	----------

Toutes ces formations peuvent être adaptées à vos besoins et réalisées dans votre entreprise.

## METROLOGIE SPECIFIQUE

### MS1 - Métrologie des masses et des balances (3 jours)

- Maîtriser l'étalonnage des masses et des balances (théorie & pratique)	- Du 1 <sup>er</sup> au 3 décembre 2020	1470 € HT
- Savoir estimer les incertitudes d'étalonnage et de pesée	- Du 18 au 20 mai 2021	

### MS2 – QAL 1, 2, 3 et AST (1 jour)

- Connaître les nouvelles normes NF EN 14 181 et FD X 43-132	- Le 20 mai 2021	525 € HT
- Savoir mettre en place les procédures QAL 1, 2, 3 et AST		

### MS3 - Métrologie des températures (2 jours)

- Savoir étalonner un thermomètre et caractériser une enceinte	- Les 15 et 16 septembre 2021	840 € HT
--	-------------------------------	----------

### MS4 - Métrologie des volumes (2,5 jours)

- Savoir étalonner les appareils volumétriques (pipettes, fioles...)	- Du 04 oct. à 13h30 au 06 octobre 2021	1050 € HT
--	---	-----------

### MS5 - Métrologie des pH-mètres (1 jour)

- Savoir étalonner et contrôler les pH-mètres	- Le 10 septembre 2020	470 € HT
---	------------------------	----------

### MS6 – Métrologie, incertitudes & validation de méthodes dans le Nucléaire (3,5 jours)

- Maîtriser les exigences techniques en laboratoire accrédité LAB GTA 35	- Du 23 au 26 mars 2021 jusqu'à 12h30	1730 € HT
--	---------------------------------------	-----------

### MS7 – Métrologie des préemballages (1 jour)

- Connaître et savoir appliquer la réglementation pour les préemballages	- Nous consulter	470 € HT
- Concevoir un plan de contrôle et juger de la conformité d'un lot		

### MS8 – Métrologie en dimensionnel (2 jours)

- Maîtriser les concepts de métrologie et d'incertitudes en dimensionnel	- Nous consulter	840 € HT
--	------------------	----------

### MS9 – Métrologie en pharmaceutique et cosmétique (2 jours)

- Connaître les exigences spécifiques au domaine et acquérir les concepts de base en métrologie	- Nous consulter	840 € HT
---	------------------	----------

### Nouveauté 2020 : MS10 – Métrologie dans le domaine électrique (2 jours)

- Acquérir les connaissances de base dans le domaine de la métrologie électrique	- Nous consulter	840 € HT
--	------------------	----------

### Nouveauté 2021 : MS11 – Métrologie en laboratoire de prélèvement d'air (2 jours)

- Acquérir les connaissances de base dans le domaine de la métrologie des équipements de prélèvement d'air	- Nous consulter	840 € HT
--	------------------	----------

## LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE

### LBM1 – CIQ, EEQ et estimation des incertitudes (1 jour)

Dates : Le 05 novembre 2020	470 € HT
-----------------------------	----------

### LBM2 – Métrologie en LBM (1 jour)

Dates : Le 04 novembre 2020	470 € HT
-----------------------------	----------

### LBM3 – Validation/Vérification de méthodes (1 jour)

Dates : Nous consulter	470 € HT
------------------------	----------

## FORMATION EN LIGNE

### eQ1– Comprendre et mettre en œuvre l'ISO 17025 version 2017 (2 x 6 heures)

- Connaître les évolutions de la version 2017	- Le 02 avril et 09 avril 2021	785 € HT
---	--------------------------------	----------

### eMG7 – Sensibilisation à la métrologie (2 x 3 heures)

- Connaître le vocabulaire et les principaux concepts de métrologie	- Le 17 septembre 2021	470 € HT
---	------------------------	----------

### eMG9 – Sensibilisation à l'estimation des incertitudes (2 x 3 heures)

- Maîtriser le concept et savoir exploiter l'incertitude	- Le 15 octobre 2021	470 € HT
--	----------------------	----------

## NOS PRESTATIONS DE CONSEIL (Dates et tarifs : nous consulter)

C1 : Rédaction de dossiers de validation de méthodes	C5 : Optimisation du coût de la métrologie
C2 : Estimation d'incertitudes	C6 : Rédaction/Validation de documents
C3 : Validation de feuilles de calculs/logiciels Excel	C7 : Audit interne selon l'ISO 17025, l'ISO 15189, l'ISO 9001
C4 : Organisation d'Essais Inter-Laboratoires	C8 : Audit de la fonction métrologie

## NOS PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT (Dates et tarifs : nous consulter)

C9 : Accompagnement à l'accréditation	C12 : Mise en place de l'ISO 15189 :2012
C10 : Gestion de la fonction Qualité ou Métrologie	C13 : Accompagnement à la mise en place de la nouvelle révision de l'ISO 17025
C11 : Mise en place de l'approche processus	C14 : Réalisation des étalonnages du laboratoire dans le cadre de son SMQ





Le CT2M vous propose des comparaisons inter-laboratoires nationales, européennes ou internationales, dans différents domaines d'activités et sur des essais / étalonnages adaptés à vos besoins. Voici la liste des CIL que le CT2M organise en 2020, les inscriptions sont encore ouvertes pour certaines d'entre elles, alors n'hésitez pas à nous contacter :

- Etalonnage d'un **multimètre** (U/R/I) : [inscriptions en cours](#)
- Etalonnage d'un **chronomètre** digital de laboratoire : [inscriptions en cours](#)
- Etalonnage d'une **balance** de laboratoire : [inscriptions en cours](#)
- Etalonnage d'une **chaîne de mesure de température** (sonde Pt100) : [circuit en cours](#)
- Etalonnage de **masses** (1mg à 10kg) : [circuit en cours](#)
- Résistance à l'arrachement et mesure de l'épaisseur d'une peinture sur **plots béton et acier** : [essais en cours](#)
- Essais sur l'évaluation de l'efficacité des **désinfectants chimiques** (EN 13697 et EN 13727) : [essais en cours](#)
- Essais sur **granulats** (CIL organisée en partenariat avec l'UNPG) : [inscriptions en cours](#)

Les fiches descriptives et fiches d'inscription à compléter sont disponibles en ligne sur le site internet du CT2M (<https://ct2m.fr/>) au moment de l'appel à inscriptions pour chaque comparaison. Vous pouvez d'ores et déjà nous faire part de votre intérêt afin que l'on vous ajoute à la liste des destinataires des appels à inscriptions.

Contact : Boris GEYNET / [eil@ct2m.fr](mailto:eil@ct2m.fr) / 04.90.50.90.14



Le laboratoire d'étalonnage de masses du CT2M est accrédité COFRAC (n°2.1292 – portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)) depuis plus de 20 ans.

Nous vous proposons une offre complète pour vos poids et masses de 1 mg à 5 tonnes :

- la fourniture de poids ou masses neuves,
- l'étalonnage et la vérification pour toutes classes de précision (E1 à M3),
- l'ajustage,
- la remise en conformité,
- la fabrication de masses spéciales.



N'hésitez pas à nous contacter par email à l'adresse suivante : [alamour@ct2m.fr](mailto:alamour@ct2m.fr) ou par téléphone au 04.90.50.90.14.

Nous vous conseillerons afin de définir au mieux vos besoins (choix des valeurs nominales, classes, périodicité d'étalonnage, utilisation, ...).

Plus d'informations et d'actualités sur notre site internet : [www.ct2m.fr](http://www.ct2m.fr).



Toute l'équipe du CT2M vous attend sur le site du Centre des Creusets à Saint-Chamas dans une ambiance de travail sympathique et conviviale.

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter au :  
**04 90 50 90 14** ou [ct2m@ct2m.fr](mailto:ct2m@ct2m.fr)