

## 1. Introduction

Cette politique décrit les modalités de collecte, d'utilisation, de traitement et protection des données personnelles par le CT2M conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Elle concerne uniquement la gestion des données personnelles autres que celles des collaborateurs du CT2M, qui sont gérées dans un autre document interne.

## 2. Données personnelles collectées

Différentes catégories de données personnelles peuvent être collectées, notamment :

- Des informations d'identification (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, etc.),
- Des données démographiques (âge, sexe, etc.),
- Des données de paiement

## 3. Utilisation des données personnelles

Ces données personnelles sont utilisées aux fins suivantes :

- Fournir les services demandés,
- Gérer et améliorer notre site, nos produits et nos services,
- Personnaliser et adapter votre expérience,
- Communiquer avec, notamment pour informer sur nos produits et services,
- Traiter les paiements et gérer les transactions,
- Améliorer nos produits et services,
- Envoyer des informations et des newsletters concernant le CT2M.

## 4. Base légale du traitement des données personnelles

Ces données personnelles sont traitées sur l'une des bases légales suivante :

- L'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie prenante,
- Notre intérêt légitime à fournir nos produits et services,
- Le respect de nos obligations légales.

## 5. Partage des données personnelles

Les données personnelles ne sont pas partagées à des tiers.

## 6. Vos droits

Pour exercer vos droits concernant les données personnelles, notamment le droit d'accès, de rectification, de mise à jour, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition, veuillez nous contacter à l'adresse [ct2m@ct2m.fr](mailto:ct2m@ct2m.fr).

## 7. Règles spécifiques liées aux webinars

L'inscription aux webinars inclut :

- L'intégration de ses coordonnées dans la liste de diffusion des webinars,
- L'acceptation d'être sollicité pour les prochains webinars,
- L'inscription à la liste de diffusion de la « Lettre du CT2M » au format numérique,
- L'acceptation de recevoir des mails de la part du CT2M pour des sollicitations relatives aux prestations proposées par le CT2M,

Toute personne souhaitant se désinscrire de la liste de diffusion des webinars et à la liste de diffusion de la « Lettre du CT2M » au format numérique peut le faire par simple demande à [ct2m@ct2m.fr](mailto:ct2m@ct2m.fr).

## 8. Règles spécifiques liées aux formulaires en ligne

Les données complétées dans les formulaires du site internet sont conservées pendant 5 ans dans l'espace « Flamingo » du back office du site internet, accessible uniquement aux administrateurs du site.

Ces données sont envoyées automatiquement vers des boîtes mails du CT2M et conservées conformément aux dispositions internes de gestion des données personnelles du CT2M.

## 9. Sécurité des données

Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles sont prises pour protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation ou altération.

## 10. Durée de conservation

Vos données personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés dans cette Politique, sauf si une période de conservation plus longue est exigée par la loi.

## 11. Modifications de la politique

Cette charte peut être mise à jour. Toute nouvelle version sera publiée sur notre site internet.

## 12. Contact

En cas de questions, de préoccupations ou des demandes concernant cette Politique, veuillez nous contacter à [ct2m@ct2m.fr](mailto:ct2m@ct2m.fr).